

Правила Акции* «Дарим литр топлива** за Ваше мнение» (далее – Правила Акции).

1. Информация об Акции

Организатор Акции (Оператор): ООО «РН-Лояльность», Российская Федерация, 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 2, этаж 2, помещение XXXIV, ОГРН 1157746385170, обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности «Семейная команда».

Участники Акции – Участники Программы лояльности «Семейная команда», совершившие предусмотренные Правилами Акции действия, направленные на прохождение Опроса.

Опрос – совокупность вопросов по оценке уровня удовлетворенности клиентов Сети АЗС Роснефть Программой лояльности «Семейная команда» и услугами, оказываемыми в Сети АЗС Роснефть, при даче ответов на все вопросы которого Участник Акции получает Подарок от Основного Партнера Акции. Опрос проводится в Личном кабинете Участника.

Личный кабинет Участника - персональная страница Участника Программы лояльности «Семейная команда», расположенная на Сайте Программы лояльности <https://komandacard.ru/> и в Мобильном приложении «АЗС Роснефть».

Акционные Баллы (Подарки) – 50 (Пятьдесят) Баллов Программы лояльности «Семейная команда», начисляемые на Бонусный счет Участника, привязанный к Личному кабинету Участника, в котором была произведена авторизация для прохождения Опроса. Количество Акционных Баллов ограничено и составляет 750 000 (Семьсот пятьдесят) тысяч Баллов, то есть всего в рамках Акции предусмотрено 15 000 (Пятнадцать тысяч) Подарков***.

Сроки проведения Акции**** – общий период проведения Акции: с 12:00 часов 22 сентября 2022 года по 12:00 часов 14 октября 2022 года, при этом:

- период прохождения Опроса - с 12:00 часов 22 сентября 2022 года по 12:00 часов 7 октября 2022 года;
- срок начисления Акционных Баллов - в течении 5 (Пяти) рабочих дней после завершения периода прохождения Опроса;
- срок информирования Участника Акции о начислении Акционных Баллов - в течении 5 (Пяти) рабочих дней после начисления Акционных Баллов.

2. Описание Акции

2.1. Условия и порядок участия в Акции, в том числе прохождения Опроса:

- 2.1.1. С 12:00 часов 22 сентября 2022 года по 12:00 часов 7 октября 2022 года в Личных кабинетах Участников будет размещена форма Опроса.
- 2.1.2. В период, указанный в п. 2.1.1. Правил Акции, Участнику необходимо авторизоваться в своем Личном кабинете Участника Программы лояльности «Семейная команда» и пройти Опрос с учетом положений п. 2.1.3. Правил Акции.
- 2.1.3. В форме Опроса за одну сессию необходимо ответить на все вопросы Опроса, что и является прохождением Опроса. В остальных случаях Опрос считается не пройденным.

- 2.1.4. Информирование Участников Акции о начислении им Акционных Баллов осуществляется в Личном кабинете Участника, в котором была произведена авторизация в соответствии с п. 2.1.2. Правил Акции.
- 2.1.5. Форма Опроса будет не доступна после того, как Опрос пройдет 15 000 (Пятнадцать тысяч) Участников.

3. Заключительные положения

- 3.1.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на участие в Акции (пп. 2.1.2. - 2.1.3. Правил Акции), признается подтверждением того, что Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами Акции.
- 3.1.2. Настоящие Правила Акции вступают в силу с момента их опубликования на сайте <https://komandacard.ru/>
- 3.1.3. Организатор Акции вправе в любой момент внести изменения в Правила Акции по своему усмотрению или прекратить Аксию без предварительного уведомления участников Акции или потенциальных участников Акции. Участники Акции уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил Акции путем соответствующей публикации на сайте <https://komandacard.ru/> не позднее дня вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила Акции считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении или опубликования Правил Акции в новой редакции (редакции с изменениями). Выполнение Участником Акции действий, перечисленных выше, означает полное и безоговорочное согласие Участника Акции с настоящими Правилами Акции, являющимися офертой, адресованной Участникам Программы лояльности, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.
- 3.1.4. Акция не является лотереей, участие в ней не связано с покупкой каких-либо товаров, работ или услуг, с внесением платы Участниками Акции и не основана на риске. Участие в Акции не является обязательным. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами Акции, [Условиями Участия в Программе лояльности](#) и законодательством Российской Федерации.
- 3.1.5. Выплата денежного эквивалента стоимости Акционных Баллов, а равно замена Акционных Баллов на другие подарки, в том числе изменение их размера, количества, вида или характеристик по просьбе Участника Акции не производятся.
- 3.1.6. Организатор Акции не несет ответственность за сбои в передачи данных через сеть Интернет как на стороне Организатора Акции, так и на Стороне Участника Акции.

* Все термины и определения, если они не даны отдельно в настоящих Правилах Акции, трактуются в соответствии с терминами и определениями, указанными в [Условиях Участия в Программе лояльности «Семейная команда»](#), за исключением терминов и их определений, которые прямо утверждены в настоящих Правилах Акции.

** Под «Дарим литр топлива» подразумевается начисление 50 Акционных Баллов, которыми можно воспользоваться в Сети АЗС Роснефть при оплате топлива по курсу 1 (Один) списанный Балл = 1 (Один) рубль скидки, т.е. начисленными по Акции 50 (Пятидесяти) Баллами можно получить до 100% (Ста) процентов скидки при оплате 1 (Одного) литра топлива, если цена 1 (Одного) литра топлива на дату списания Баллов в счет его оплаты составляет 50 (Пятьдесят) рублей или меньше.

*** Акция может быть прекращена досрочно – по достижению квоты полученных и заполненных форм Опроса с ответами на все вопросы Опроса - 15 000 (пятнадцать тысяч) форм, т.е. участие в Акции ограничено первыми 15 000 (пятнадцатью тысячами) Участниками Программы, успешно прошедшими Опрос.

**** Все сроки Акции приведены по Московскому времени. Сроки Акции и иные условия Акции могут быть изменены по решению Организатора Акции, в т.ч. Акция может быть прекращена досрочно. Уведомление Организатором Акции об изменении или прекращении действия Акции осуществляется путем соответствующей публикации на сайте <https://komandacard.ru/> не позднее дня вступления таких изменений в силу