

Подробности об условиях Акции
«Путешествуй с Роснефтью»
(далее – Правила Акции)

1. Информация об Акции¹

Акция – маркетинговое мероприятие под наименованием «Путешествуй с Роснефтью» проводится на территории Российской Федерации Организатором Акции в соответствии с настоящими Правилами Акции и направлена на привлечение внимания к бренду «Роснефть» и Московской цифровой туристской платформы RUSSPASS, а также к Программе лояльности «Семейная команда».

Организатор Акции – ООО «РН-Лояльность», 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 2, этаж 2, помещение XXXIV, ИНН 7717287102, ОГРН 1157746385170, являющееся Оператором Программы лояльности «Семейная команда», обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности «Семейная команда».

Партнер Акции - АНО «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы», 125009, город, г. Москва, ул. Тверская, д. 5А; ИНН 7703468243, ОГРН 1187700020947, отвечающий за размещение специальной страницы с Акцией на Сайте Акции, на которой Участник Программы может забронировать отель со скидкой/бонусом (комплиментом) или ресторан, а также за предоставление такой скидки/бонуса.

Платформа RUSSPASS – Комплексная информационная система «Московская цифровая туристская платформа», реализация которой осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 25 сентября 2019 г. № 1230-ПП «О проекте «Московская цифровая туристская платформа», взаимодействующая с Пользователями под знаком обслуживания RUSSPASS посредством сайта в сети Интернет, расположенного на доменном имени (включая его субдомены): russpass.ru, а также мобильного приложения RUSSPASS.

Программа лояльности «Семейная команда» / Программа лояльности – маркетинговая программа для клиентов сети АЗС «Роснефть», направленная на повышение лояльности покупателей. Вся информация о Программе лояльности размещена на Сайте Программы (<https://komandacard.ru/>).

Участники Акции – Участники Программы лояльности «Семейная команда» в соответствии с Условиями Участия в Программе лояльности «Семейная команда».

Сайт Акции (далее – «Сайт») – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://mag.russpass.ru/rubric/instrukcii/puteshestvuj-v-moskvu-s-rosneftyu>

Промо-слово/QR-код - Промо-слово или QR-код, дающие право воспользоваться предложением

¹ Все термины и определения, если они не даны отдельно в настоящих Правилах Акции, трактуются в соответствии с терминами и определениями, указанными в [Условиях Участия в Программе лояльности «Семейная команда»](#), за исключением терминов и определений, которые прямо утверждены в настоящих Правилах Акции.

Акции для получения скидки или комплимента в ресторанах по ссылке <https://mag.russpass.ru/rubric/instrukcii/puteshestvuj-v-moskvu-s-rosneftyu>.

Общий период проведения Акции²

Период с 16:00 4 сентября 2023 г. до 23:59 31 октября 2023 г.

2. Описание Акции

2.1. В период с 4 сентября 2023 по 31 октября 2023 на сайте Организатора Акции <https://komandacard.ru> в разделе «Акции» и в Мобильном «АЗС Роснефть» будет размещена информация об Акции.

2.2. Участнику Акции в течение Периода Акции будет доступна ссылка <https://mag.russpass.ru/rubric/instrukcii/puteshestvuj-v-moskvu-s-rosneftyu> со специальным предложением на проживание в одном из отелей г. Москвы и скидка или комплимент в ресторане.

2.3. Для участия в Акции Участнику необходимо:

1. Быть зарегистрированным пользователем Платформы³.
2. Ознакомиться с условиями **бронирования отелей**, предоставлением скидки или бонуса на странице проекта по адресу <https://mag.russpass.ru/rubric/instrukcii/puteshestvuj-v-moskvu-s-rosneftyu>, перейдя по ссылкам «забронировать отель» и/или «выбрать рестораны»
3. При бронировании отеля через Платформу³ пользователь автоматически получает скидку. В описании отеля разделе «**Об отеле**» указаны условия, размер скидки и как воспользоваться бонусом
4. Ознакомиться с условиями **получения скидки или комплимента в рестораны** на странице проекта по адресу <https://mag.russpass.ru/rubric/instrukcii/puteshestvuj-v-moskvu-s-rosneftyu>
5. О комплименте или скидке сообщают стикер на карточке ресторана и выделенный текст в описании.
6. Воспользоваться предложением Участник Акции сможет с помощью промо-слова или QR-кода.
7. Получить Промо-слово или QR-код необходимо через кнопку «получить скидку/комплимент» в карточке выбранного ресторана, которые придут в личный кабинет пользователя или на почту, указанную при регистрации на Платформе.

² По местному времени. Сроки Акции и иные условия Акции могут быть изменены по решению Организатора Акции, в т.ч. Акция может быть прекращена досрочно. Уведомление Организатором Акции об изменении или прекращении действия Акции осуществляется путем соответствующей публикации на сайте <https://komandacard.ru> не позднее дня вступления таких изменений в силу

³ RUSSPASS- цифровая туристская платформа для планирования путешествий по России и участников туристической отрасли.

3.Права и обязанности

3.1. Организатор Акции обязуется:

3.1.1. Проинформировать Участников Программы лояльности об Акции и условиях ее проведения с предоставлением ссылки на Сайт Акции размещенный в сети Интернет по адресу <https://mag.russpass.ru/rubric/instrukcii/puteshestvuj-v-moskvu-s-rosneftyu>, по доступным каналам коммуникации (e-mail/push), а также с размещением баннеров на странице <https://komandacard.ru> в разделе «Акции» и в Мобильном «АЗС Роснефть»;

3.1.2. Доводить до Участников Акции актуальную информацию, связанную с информацией об Акции.

3.2. Партнер Акции обязуется:

3.2.1. Предоставлять Участникам Акции актуальную информацию о скидках/бонусах, размещенных на Сайте <https://mag.russpass.ru/rubric/instrukcii/puteshestvuj-v-moskvu-s-rosneftyu>;

3.2.3. Взаимодействовать с отелями/ресторанами в случае возникновения спорных вопросов от Участников Акции.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящие Правила Акции вступают в силу с момента их опубликования на сайте <https://komandacard.ru> .

4.2. Организатор Акции не несет ответственность за предоставление скидки и/или бонуса (комплимента), предоставляемый по ссылке <https://mag.russpass.ru/rubric/instrukcii/puteshestvuj-v-moskvu-s-rosneftyu>.

4.3. Ответственность за предоставление скидок или комплиментов несет соответствующий отель или ресторан. Партнер гарантирует наличие соглашений с соответствующим отелем и рестораном в соответствии с которыми права и обязанности перед Участниками Акции приобретает соответствующий отель или ресторан. Ознакомиться с Публичной офертой можно по ссылке <https://russpass.ru/about-us>.

4.4. Совершение Участником Акции действий, направленных на участие в Акции, признается подтверждением того, что Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами Акции.

4.5. Организатор Акции оставляет за собой право изменить условия Акции, любые ее сроки, состав и количество Призового фонда Акции, характеристики Призового фонда Акции, а также прекратить Аксию в любое время. Участники Акции (Участники Программы лояльности) уведомляются Организатором Акции об изменении или прекращении действия настоящих Правил Акции путем соответствующей публикации на <https://komandacard.ru/> и на <https://quest.promo.rosneft-azs.ru/> в день вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила Акции считаются изменёнными или

отменёнными Организатором Акции с момента размещения новой редакции Правил Акции или опубликования уведомления об отмене Акции.

4.5. Акция не является лотереей. Участие в Акции не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске.

4.6. Участие в Акции не является обязательным.

4.7. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами Акции и законодательством Российской Федерации.

Служба поддержки Участников Программы лояльности «Семейная команда» 8 800 7757588 (звонок бесплатный).