

# Правила Акции\* «Дарим подарки за участие в опросе» (далее – Правила Акции).

---

## 1. Информация об Акции

*Организатор Акции* – Общество с ограниченной ответственностью «РН-Лояльность» (ООО «РН-Лояльность»), Российская Федерация, 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 2, этаж 7, помещение XXV (ИНН 7717287102, КПП 770601001, ОГРН 1157746385170), являющееся Оператором Программы лояльности «Семейная команда» и обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности «Семейная команда».

*Участники Акции* – посетители АЗК/АЗС Роснефть и/или ТНК, расположенных на территории Российской Федерации, как являющиеся Участниками Программы лояльности «Семейная команда», так и не являющиеся Участниками Программы лояльности «Семейная команда», совершившие предусмотренные Правилами Акции действия, направленные на прохождение Опроса.

*Опрос* – совокупность вопросов на тему потребительского поведения посетителей АЗК/АЗС Роснефть и/или ТНК в части сопутствующих товаров, реализуемых на территории АЗК/АЗС Роснефть и/или ТНК, при даче ответов на все вопросы которого Участник Акции получает Гарантированный подарок от Партнера Акции. В случае, если Участник Акции является Участником Программы лояльности «Семейная команда», то помимо получения Гарантированного подарка от Партнера Акции, он становится участником розыгрыша Призов Акции. Опрос проводится на сайте <https://opros.komandacard.ru>

*Партнер Акции* – ООО «ЛитРес», ОГРН 1057748936398, ИНН 7719571260, 123022, г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 13, корп. 41, этаж 7, ком. 12, являющийся Стандартным Партнером Программы лояльности «Семейная команда». ЛитРес – интернет-магазин электронных и аудиокниг по адресу [www.litres.ru](http://www.litres.ru).

*Гарантированный подарок от Партнера Акции* – 2 (две) электронные или аудио книги на выбор Участника Акции, доступные для бесплатного скачивания из ограниченного каталога, содержащего 44 (сорок четыре) книги, а также скидка в размере 30% на весь ассортимент каталога на [www.litres.ru](http://www.litres.ru). Ограниченный каталог для скачивания 2-х книг и скидка 30% на весь каталог становятся доступными непосредственно после прохождения Опроса, при переходе по ссылке «Получить» (ссылка открывается после прохождения Опроса) и последующей авторизации по данной ссылке на [www.litres.ru](http://www.litres.ru).

Срок скачивания 2-х бесплатных книг - с даты дачи ответов на все вопросы Опроса (даты прохождения Опроса) по 30 ноября 2019 года.

Срок действия скидки в размере 30% на весь ассортимент каталога на [www.litres.ru](http://www.litres.ru) - 3 (три) дня с даты прохождения Опроса. Скидка действует только на 1 (один) заказ, при этом количество книг в заказе не ограничено.

*Призы Акции* – призовые Баллы Программы лояльности «Семейная команда»: 1 000 (Одна тысяча) Баллов Программы лояльности «Семейная команда», количество Призов Акции – 250 (Двести пятьдесят) штук.

*Сроки проведения Акции\** – Общий период проведения Акции: с 15:00 часов 22 августа 2019 года по 23:59 часов 30 ноября 2019 года, при этом:

- период прохождения Опроса на сайте <https://opros.komandacard.ru> Участниками Акции с 15:00 часов 22 августа 2019 года по 15:00 часов 16 сентября 2019 года;
- срок розыгрыша Призов Акции (срок определения победителей Акции) с 15:00 часов 16 сентября 2019 года по 15:00 18 сентября 2019 года;
- срок информирования победителей Акции (победителей розыгрыша) об их победе в Акции и начисления призовых Баллов на Бонусный счет победителей розыгрыша – с 15:00 18 сентября 2019 года по 15:00 часов 23 сентября 2019 года;
- сроки получения Гарантированного подарка от Партнера Акции указаны в термине «Гарантированный подарок от Партнера Акции».

*Личный кабинет Участника* - Персональная страница Участника Программы лояльности «Семейная команда», расположенная на Сайте Программы лояльности [www.komandacard.ru](http://www.komandacard.ru) и в Мобильном приложении «АЗС Роснефть».

*Программа лояльности «Семейная команда»* - маркетинговая программа, направленная на повышение лояльности покупателей и, как следствие, увеличение объемов продаж Партнеров Программы посредством реализации комплекса маркетинговых мероприятий в соответствии с правилами Программы лояльности. Вся информация о Программе лояльности размещена на Сайте Программы по адресу <https://komandacard.ru>.

*Условия Участия в Программе лояльности «Семейная команда» (Условия Участия)* - условия участия в Программе лояльности «Семейная команда» для физических лиц – клиентов Партнеров Программы, предоставляемые для ознакомления каждому на Сайте Программы <https://komandacard.ru> посредством публичной оферты.

*Участник Программы лояльности «Семейная команда»* - физическое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, присоединившееся к Программе лояльности «Семейная команда» в соответствии с Условиями Участия.

## **2. Описание Акции**

### **2.1. Условия и порядок прохождения Опроса:**

- 2.1.1. С 15:00 часов 22 августа 2019 года по 15:00 часов 16 сентября 2019 года на сайте <https://opros.komandacard.ru> будет размещена форма Опроса, в которой и проводится Опрос. При этом Участнику Акции, являющемуся Участником Программы лояльности «Семейная команда», необходимо сначала на сайте Акции <https://opros.komandacard.ru> перейти по ссылке «Я Участник» и авторизоваться в Личном кабинете Участника, и только по завершению авторизации в Личном кабинете Участника пройти Опрос.

- 2.1.2. Участнику Акции необходимо в форме Опроса за одну сессию ответить на все вопросы Опроса, после чего нажать кнопку «Сохранить», что и является прохождением Опроса.
- 2.1.3. Участник Акции может принять участие в Опросе только один раз.
- 2.2. Для получения Гарантированного подарка от Партнера Акции Участнику Акции необходимо пошагово:**
- 2.2.1. Пройти Опрос, за один раз (сессию) ответив на все вопросы Опроса, и, после дачи ответа на последний вопрос Опроса, нажать на кнопку «Сохранить», далее перейти по открывшейся ссылке «Получить» (ведет на сайт [www.litres.ru](http://www.litres.ru)).
- 2.2.2. В появившейся форме необходимо авторизоваться на сайте [www.litres.ru](http://www.litres.ru):
- Если у Участника Акции есть учетная запись на сайте [www.litres.ru](http://www.litres.ru) нажать на кнопку «У меня уже есть аккаунт на ЛитРес» и заполнить поля e-mail (электронная почта) и Пароль.
  - Если у Участника Акции нет учетной записи на сайте [www.litres.ru](http://www.litres.ru) необходимо указать действующий адрес электронной почты. Учетная запись будет создана автоматически.
  - Если у Участника Акции есть учетная запись на сайте [www.litres.ru](http://www.litres.ru) и он уже авторизован, никаких дополнительных действий не требуется.
- 2.2.3. Нажать на кнопку «Получить подарок».
- 2.2.4. Выбрать из предложенного списка 2 книги и нажать кнопку «Взять себе». Выбранная книга будет доступна для скачивания в разделе «Мои книги» по 23:59 ч. 30 ноября 2019 г.
- 2.2.5. Скидка 30% на весь каталог [www.litres.ru](http://www.litres.ru) будет действовать в течение 3 дней с даты прохождения Опроса.
- 2.3. Механика розыгрыша Призов Акции среди Участников Программы лояльности «Семейная команда»:**
- 2.3.1. Все Участники Акции, авторизовавшиеся как Участники Программы лояльности «Семейная команда» в Личном кабинете Участника и прошедшие Опрос с 15:00 часов 22 августа 2019 года по 15:00 часов 16 сентября 2019 года, учитываются в Системе Программы лояльности и формируются единым списком, в порядке очередности, от более раннего к более позднему по дате и времени прохождению Опроса.
- 2.3.2. В период с 15:00 часов 16 сентября 2019 года по 15:00 18 сентября 2019 года Организатором Акции осуществляется определение победителей Акции (розыгрыша) в следующем порядке:
- 2.3.2.1. Призы разыгрываются по следующей формуле:  
$$N=Q/250$$
, где:  
N – определяемое число,  
Q – количество всех Участников Акции, авторизовавшихся как Участники Программы лояльности «Семейная команда» в Личном кабинете Участника и прошедших Опрос с 15:00 часов 22 августа 2019 года по 15:00 часов 16 сентября 2019 года.  
250 – количество Призов Акции.  
Если N – целое число, то выигравшими становятся Участники Акции с порядковыми номерами, кратными N.

Если N – дробное число, то оно округляется в сторону меньшего числа и выигравшими становятся Участники Акции с порядковыми номерами, кратными N.

2.3.3. Условия начисления призовых Баллов:

2.3.3.1. Призовые Баллы начисляются на Бонусные счета Участников - победителей розыгрыша Акции в период с 15:00 18 сентября 2019 года по 15:00 часов 23 сентября 2019 года.

2.3.3.2. Призовые Баллы начисляются на Бонусный счет Участника – победителя розыгрыша Акции, привязанный к Личному кабинету Участника, в котором была произведена авторизация согласно пп. 2.1.1. настоящих Правил Акции.

2.3.3.3. Один Участник Акции может получить только один Приз Акции.

2.3.4. Срок информирования победителей розыгрыша Акции о выигрыше ими Приза Акции: с 15:00 18 сентября 2019 года по 15:00 часов 23 сентября 2019 года. Информирование осуществляется в Личном кабинете Участника.

### **3. Заключительные положения**

3.1.1. Совершение Участником Акции любого из действий, направленных на участие в Акции (пп. 2.1.1. - 2.1.2. Правил Акции), признается подтверждением того, что Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами Акции.

3.1.2. Настоящие Правила Акции вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.komandacard.ru](http://www.komandacard.ru)

3.1.3. Организатор Акции вправе в любой момент внести изменения в Правила Акции по своему усмотрению или прекратить Аксию без предварительного уведомления участников Акции или потенциальных участников Акции. Участники Акции уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил Акции путем соответствующей публикации на сайте [www.komandacard.ru](http://www.komandacard.ru) не позднее дня вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила Акции считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении или опубликования Правил Акции в новой редакции (редакции с изменениями). Выполнение Участником Акции действий, перечисленных выше, означает полное и безоговорочное согласие Участника Акции с настоящими Правилами Акции, являющимися офертой, адресованной Участникам Программы лояльности, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

3.1.4. Акция не является лотереей, участие в ней не связано с покупкой каких-либо товаров, работ или услуг, с внесением платы Участниками и не основана на риске. Участие в Акции не является обязательным. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами Акции, Условиями Участия в Программе лояльности\*\* и законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Выплата денежного эквивалента стоимости Гарантированных подарков от Партнера Акции и Призов Акции, а равно замена Гарантированных подарков от Партнера Акции и Призов Акции, в том числе изменение их количества, вида или характеристик по просьбе Участника Акции, не производятся.

3.1.6. Организатор Акции не несет ответственность за сбои в передачи данных через сеть Интернет как на стороне Организатора Акции, так и на Стороне Участника Акции.

\* Все сроки Акции приведены по Московскому времени. Сроки Акции и иные условия Акции могут быть изменены по решению Организатора Акции, в т.ч. Акция может быть прекращена досрочно. Уведомление Организатором Акции об

изменении или прекращении действия Акции осуществляется путем соответствующей публикации на сайте [www.komandacard.ru](http://www.komandacard.ru) не позднее дня вступления таких изменений в силу.

\*\* Все термины и определения, если они не даны отдельно в настоящих Правилах Акции, трактуются в соответствии с терминами и определениями, указанными в [Условиях Участия в Программе лояльности «СЕМЕЙНАЯ КОМАНДА»](#), за исключением терминов и определений, которые прямо утверждены в настоящих Правилах Акции.