**Политика в отношении обработки и защиты персональных данных Участников Программы лояльности «Семейная команда», обрабатываемых ООО «РН-Лояльность»**
**(далее – Политика)**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положения настоящей Политики определяют общие подходы к обработке персональных данных субъектов персональных данных - физических лиц, присоединившихся к Программе лояльности «Семейная команда» (далее – участники), цели и правовые основания обработки персональных данных участников, категории персональных данных участников, обрабатываемых в ООО «РН-Лояльность» (далее – Общество).
1.2. Общество является оператором, осуществляющим обработку персональных данных, зарегистрированным в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, за регистрационным номером № 77-16-004890.
1.3. Настоящая Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения всеми лицами, участвующими в процессе обработки и защиты персональных данных, а также подлежит распространению и доведению до сведения заинтересованных лиц.
1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и содержит сведения о реализуемых требованиях к обработке и защите персональных данных участников.
1.5. Общество является оператором Программы лояльности «Семейная команда», обладающим исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности.

## 2. ЦЕЛИ

Целью настоящей Политики является поддержание деловой репутации Общества, обеспечение и выполнение требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, состоящих из комплекса правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных (участников) при обработке их персональных данных.

## 3. ЗАДАЧИ

3.1. Задачами настоящей Политики являются:
3.1.1. Определение правового обоснования обработки персональных данных субъектов персональных данных (участников);
3.1.2. Определение целей обработки персональных данных субъектов персональных данных (участников);
3.1.3. Определение общих принципов, используемых при обработке персональных данных субъектов персональных данных (участников);
3.1.4. Определение обязательных условий, необходимых для осуществления обработки персональных данных субъектов персональных данных (участников);
3.1.5. Закрепление обязанностей Общества как оператора персональных данных;
3.1.6. Закрепление ответственности за нарушение требований настоящей Политики;
3.1.7. Предоставление справочной информации.

## 4. ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных субъектов персональных данных (участников) в Обществе являются:

4.1.1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.1.2. Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687;

4.1.3. Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119;

4.1.4. Согласия субъектов персональных данных (участников) на осуществление обработки персональных данных.

4.1.5. Условия участия в Программе лояльности «Семейная команда», размещенные на сайте https://komandacard.ru/ и в мобильном приложении «АЗС Роснефть».

4.2. Субъект персональных данных (участник), подписывая Анкету/заполняя электронную Анкету[1], подтверждает свое согласие на обработку Обществом его персональных данных.

## 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Цели обработки персональных данных субъектов персональных данных (участников) в Обществе:

5.1.1. Исполнение Условий участия в Программе лояльности «Семейная команда», размещенных на сайте https://komandacard.ru/ и в мобильном приложении «АЗС Роснефть», определяющих правила участия физических лиц в Программе лояльности;

5.1.2. Возникновение, сопровождение, прекращение отношений между Обществом и субъектами персональных данных (участниками) в рамках Программы лояльности «Семейная команда»;

5.1.3. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектами персональных данных (участниками) с помощью средств связи (с использованием телефонной связи, смс-сервисов, пуш-уведомлений, электронной почты) в рамках Программы лояльности «Семейная команда» и продвижения рекламных предложений Сети АЗС «Роснефть» (при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных на их получение).

5.1.4. Осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством РФ.

5.2. Объем и характер обрабатываемых персональных данных, способы обработки персональных данных соответствуют целям обработки персональных данных субъектов персональных данных (участников).

5.3. Общество не использует персональные данные субъектов персональных данных в целях причинения им имущественного и морального вреда, затруднения реализации ими своих прав и свобод.

5.4. Обработка и хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

## 6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

6.1.1. Законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;

6.1.2. Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества;

---

[1] Анкета - форма-заявление, при заполнении и подписании физическим лицом которой, одновременно является: заявлением такого лица о намерении стать участником Программы лояльности «Семейная команда», подтверждением согласия участника с Условиями участия в Программе лояльности «Семейная команда», а также согласием участника на обработку Обществом его персональных данных, указанных при заполнении формы. Анкета является отрывной и размещается на оборотной стороне упаковки с комплектом карт лояльности, либо является электронной в случае регистрации в мобильном приложении «АЗС Роснефть».

6.1.3. Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных заявленным целям обработки персональных данных;
6.1.4. Обеспечения точности, актуальности и достаточности персональных данных по отношению к целям их обработки, недопустимости избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
6.1.5. Недопустимости объединения баз данных персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
6.1.6. Обеспечения уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижению целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей.
6.2. При определении состава обрабатываемых персональных данных субъектов персональных данных (участников) Общество руководствуется минимально необходимым составом персональных данных для достижения целей их обработки.
6.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки для участия субъекта персональных данных в Программе лояльности.
6.4. Обрабатываемые в Обществе персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
6.5. Вышеуказанные принципы применяются ко всем видам Обработки персональных данных – как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

## 7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в случае, если выполняется одно из следующих условий:
7.1.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных (участника) на обработку его персональных данных;
7.1.2. Обработка персональных данных необходима для исполнения сделки, стороной которой является субъект персональных данных (Условий участия в Программе лояльности «Семейная команда»).
7.1.3. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством РФ.
7.1.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 8. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В Обществе обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных (участников):

- фамилия,
- имя,
- отчество,
- год рождения,
- месяц рождения,
- день рождения,
- номер мобильного телефона,
- адрес электронной почты,
- пол.

8.2. В Обществе запрещена обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

8.3. В Обществе производится обработка биометрических персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

8.4. Срок обработки персональных данных субъектов персональных данных (участников) соответствует сроку участия субъекта персональных данных (участника) в Программе лояльности «Семейная команда».

## 9. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных осуществляется лицами, в т.ч. работниками Общества, уполномоченными на то Обществом. При этом указанные лица имеют право доступа только к тем персональным данным субъектов персональных данных (участников), которые необходимы им для выполнения конкретных обязанностей Общества перед субъектами персональных данных.
Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных (участника).
9.2. Общество, в целях, указанных в разделе 5 настоящей Политики, вправе поручать обработку персональных данных субъектов персональных данных (участников) и передавать персональные данные субъектов персональных данных (участников) лицам, информация о которых содержится в Условиях участия в Программе лояльности «Семейная команда», размещенных на сайте https://komandacard.ru/ и в мобильном приложении «АЗС Роснефть», на основании заключенных с ними договоров (в т.ч. поручений на обработку персональных данных). Данные действия осуществляются с согласия субъектов персональных данных (участников), выраженного при присоединении к Программе лояльности «Семейная команда» (п. 4.2. настоящей Политики), а также в дальнейшем при исполнении Условий участия в Программе лояльности «Семейная команда».

Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных субъектов персональных данных (участников), обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая при обработке персональных данных их конфиденциальность, целостность и доступность, а также соблюдать условия поручения Общества на обработку персональных данных.
9.3. Общество получает персональные данные от самого субъекта персональных данных (участника).
9.4. Общество вправе без согласия субъекта персональных данных передавать его персональные данные третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ (в частности, органам прокуратуры, полиции, судебным приставам-исполнителям).

## 10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных (участник) вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются не полными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные действующим законодательством РФ меры.
10.2. Субъект персональных данных (участник) имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
10.2.1. подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
10.2.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

10.2.3. цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
10.2.4. наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договоров с Обществом или на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
10.2.5. перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, от которого поступил запрос, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
10.2.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
10.2.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
10.2.8. информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
10.2.9. сведения о лице, осуществляющем обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
10.2.10. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими нормативно-правовыми актами.

10.3. Субъект персональных данных (участник) имеет право обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в случае, если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.
10.4. Субъект персональных данных (участник) имеет также право на защиту своих прав и законных интересов любыми способами, установленными законодательством РФ, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
10.5. Субъект персональных данных (участник) при обращении в Общество по вопросам обработки и защиты его персональных данных может направить в адрес Общества письменный запрос.
10.6. Право субъекта персональных данных (участник) на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
10.7. Общество вправе отказать субъекту персональных данных (участнику) в выполнении повторного запроса сведений о его персональных данных, не соответствующего условиям действующего законодательства РФ. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Обществе.

## 11. ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

11.1. Общество, как оператор по обработке персональных данных, несет перед субъектом персональных данных (участником) обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности главой 4, а именно:
11.1.1. Предоставлять персональные данные субъекту (участнику) в доступной форме, не содержащей персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
11.1.2. Сообщить субъекту персональных данных (участнику) или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных (участнику), а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных (участника) или его представителя либо в течение 10-ти рабочих дней с даты получения запроса субъекта

персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
11.1.3. Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение Обществом согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Общество обязано разъяснить субъекту персональных данных (участнику) юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.
11.1.4. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
11.1.5. Разместить на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как оператор персональных данных, настоящую Политику и обеспечивать неограниченный доступ к ней. В целях выполнения данного обязательства, Общество размещает настоящую Политику на сайте https://komandacard.ru/ и в мобильном приложении «АЗС Роснефть».
11.1.7. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры либо обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
11.1.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных (участника) или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных (участника) или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных (участнику), или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных (участника) или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных (участника) или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных и на основании сведений, представленных субъектом персональных данных (участником) или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано уточнять персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение 7-ми рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
11.1.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, Общество обязуется прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Общества. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество обязано в срок, не превышающий 10-ти рабочих дней от даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных (участника) или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных (участника) или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

11.1.10. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных (участников), Общество обязано с момента выявления такого инцидента самим Обществом, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

11.1.10.1. в течение 24-х часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

11.1.10.2. в течение 72-х часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

11.1.11. Прекратить обработку персональных данных в случае достижения цели обработки персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества), уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30-ти календарных дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Условиями участия в Программе лояльности «Семейная команда», либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», или другими федеральными законами.

11.1.12. В случае отзыва субъектом персональных данных (участником) согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30-ти дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено Условиями участия в Программе лояльности «Семейная команда» либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (участника) на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

11.1.13. В случае обращения субъекта персональных данных (участника) к Обществу с требованием о прекращении обработки персональных данных Общество обязано в срок, не превышающий 10-ти рабочих дней с даты получения Обществом соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных). Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных (участника) мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

11.1.14. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанных выше сроков, Общество обязано осуществлять блокирование таких персональных данных или обеспечивать их блокирование (если обработка персональных данных

осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечить уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
11.1.15. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных (участника), если иное не предусмотрено федеральным законом.
11.1.16. Включать в договоры с третьими лицами, которым с согласия субъекта персональных данных (участника) Обществом передаются персональные данные, обязанность третьих лиц по обеспечению конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.
11.1.17. Документировать информационные технологические процессы, в рамках которых обрабатываются персональные данные в информационных системах персональных данных.
11.1.18. В соответствии со статьей 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Общество самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства РФ в области персональных данных.
11.1.19. При осуществлении хранения персональных данных Общество обязано использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

## 12. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Обществом, организовываются и реализуются в соответствии с требованиями, предусмотренными ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
12.2. Под защитой персональных данных субъектов персональных данных (участников) понимается комплекс организационно-технических мер, направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных субъектов персональных данных (участников), а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных субъектов персональных данных (участников).
12.3. Общество при защите персональных данных принимает все необходимые организационно- технические меры, в том числе:
- применяет шифровальные (криптографические) средства;
- применяет средства антивирусной защиты;
- проводит анализ и контроль защищённости;
- осуществляет обнаружение и предотвращение вторжений;
- осуществляет управление доступом;
- осуществляет регистрацию и учет доступа к персональным данным, к носителям персональных данных;
- обеспечивает целостность;
- организовывает разработку и поддержание в актуальном состоянии внутренних методических документов, регулирующих защиту персональных данных.

## 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

Общество и третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Общества, несут гражданскую, уголовную, административную и иную предусмотренную законодательством РФ ответственность за нарушения режима защиты, обработки и порядка использования этих персональных данных.

**14. СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

14.1. Сведения об ООО «РН-Лояльность»: ИНН 7717287102, КПП 770601001, ОГРН 1157746385170, адрес места нахождения - Российская Федерация, 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 2, этаж 2, помещение XXXIV.

14.2. Если после прочтения настоящей Политики у субъекта персональных данных (участника) остались вопросы, то указанное лицо вправе получить разъяснения по всем интересующим вопросам направив:
- письмо на электронную почту info@rnl.rosneft.ru;

- официальный письменный запрос почтовым отправлением по адресу: Российская Федерация, 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 2, этаж 2, помещение XXXIV.

В случае направления письма и (или) официального запроса в Общество, в тексте запроса необходимо указать:
- фамилию, имя и отчество субъекта персональных данных (участника);

- номер мобильного телефона субъекта персональных данных (участника);

Письмо и (или) официальный запрос в Общество должны быть подписаны собственноручной подписью субъекта персональных данных (участника).

# ССЫЛКИ

1. Гражданский кодекс Российской Федерации;

2. Трудовой кодекс Российской Федерации;

3. Налоговый кодекс Российской Федерации;

4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

6. Постановление Правительства Российской Федерации № 1119 от 1 ноября 2012 г. «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

7. Условия Участия в Программе лояльности «Семейная команда» https://komandacard.ru/terms