

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных участников Программ лояльности, обрабатываемых ООО «РН-Лояльность»

Общие положения

Положение «Политика в отношении обработки и защиты персональных данных» (далее – Политика) определяет общие подходы к обработке персональных данных физических лиц, цели и правовое основание обработки персональных данных, категории персональных данных, обрабатываемых в ООО «РН-Лояльность» (далее – Общество).

Общество является оператором, осуществляющим обработку персональных данных, зарегистрированным в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных за регистрационным номером № 77-16-004890.

Настоящая Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения всеми лицами, участвующими в процессе обработки и защиты персональных данных, а также подлежит неограниченному распространению, доведению до сведения заинтересованных лиц.

ЦЕЛИ

Целью настоящей Политики является поддержание деловой репутации Общества, обеспечение и выполнение требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, состоящих из комплекса правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение защиты прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных.

ЗАДАЧИ

Задачами настоящей Политики являются:

- Определение правового обоснования обработки персональных данных субъектов;
- Определение целей обработки персональных данных;
- Определение общих принципов, используемых при обработке персональных данных
- Определение обязательных условий, необходимых для осуществления обработки персональных данных;
- Закрепление обязанностей Общества как оператора персональных данных;
- Закрепление ответственности за нарушение требований настоящей Политики;
- Предоставление справочной информации.

Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) и содержит сведения о реализуемых требованиях к обработке и защите персональных данных.

ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ

Правовым основанием обработки персональных данных субъектов в Обществе являются:

Осуществление возложенных на Общество законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами России, в том числе, но не ограничиваясь:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ № 1119 от 1 ноября 2012 г. «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

▪ Согласием субъектов персональных данных на осуществление обработки персональных данных. Согласием Субъекта персональных данных на основании заполненной Анкеты для участия в Программе лояльности Общество устанавливает полученные действия Субъекта персональных данных в форме:

- совершения конклюдентных действий, соглашаясь с условиями электронных документов: Соглашение о простой электронной подписи, Условия участия (публичная оферта), Политика по обработке персональных данных;
- подписывая электронной подписью в виде: ввода СМС-кода, проставления в чек-боксе «галочку», отправления электронного письма с электронной почты участника/заявителя, перехода по электронной ссылке в СМС-сообщении, PUSH-сообщении,
- направляя электронное письмо.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цели обработки персональных данных субъектов в Обществе:

- Заключение и исполнение публичной оферты (Условия участия) Программы лояльности «Семейная команда» (далее – Программа лояльности) и (или) реализации маркетинговых акций;
- Реализация участия клиентов в Программах лояльности, маркетинговых акциях, а также для маркетинговых коммуникаций с ними посредством: СМС-сообщений, сообщений электронной почты, почтовой и телефонной связи;
- Передача Обществом персональных данных или поручения их обработки третьим лицам в соответствии с действующим законодательством РФ;
- Предоставление сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе о новых продуктах, услугах, проводимых маркетинговых акциях и мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие субъекта персональных данных на их получение),
- Осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством РФ.

Объем и характер обрабатываемых персональных данных, способы обработки персональных данных соответствуют целям обработки персональных данных Субъектов персональных данных.

Общество не использует персональные данные Субъектов персональных данных в целях причинения им имущественного и морального вреда, затруднения реализации ими своих прав и свобод.

Обработка и хранение Персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки для участия Клиента в Программе лояльности.

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка Персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов Обработки персональных данных;
- соответствия целей Обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе Персональных данных, а также полномочиям Общества;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых Персональных данных, способов Обработки персональных данных заявленным целям Обработки персональных данных;

- обеспечения точности, актуальности и достаточности Персональных данных по отношению к целям их обработки, недопустимости избыточности обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- недопустимости объединения баз данных Персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечения уничтожения либо обезличивания Персональных данных по достижению целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей.

При определении состава обрабатываемых Персональных данных Субъектов персональных данных Общество руководствуется минимально необходимым составом Персональных данных для достижения целей их получения.

Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки для участия Клиента в Программе лояльности.

Обрабатываемые в Обществе Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Вышеуказанные принципы применяются ко всем видам Обработки персональных данных – как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется в случае, если выполняется одно из следующих условий:

Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку его Персональных данных.

Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания Персональных данных, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, а также политической агитации, обработка персональных данных при которых допускается только при условии предварительного письменного согласия Субъекта персональных данных.

Осуществляется Обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом персональных данных либо по его просьбе.

Осуществляется Обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством РФ.

Обрабатываемые Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством РФ.

КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В Обществе обрабатываются следующие категории Персональных данных:

- фамилия,
- имя,
- отчество,
- год рождения,
- месяц рождения,
- дата рождения,
- телефон,
- e-mail,
- пол.

В Обществе запрещена обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

В Обществе производится обработка Биометрических персональных данных только при наличии согласия в письменной форме Субъекта персональных данных.

ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется лицами, уполномоченными на то Обществом с согласия Субъекта персональных данных. При этом указанные лица имеют право доступа только к тем персональным данным Субъектов персональных данных, которые необходимы им для выполнения конкретных обязанностей Общества перед Субъектом персональных данных.

Общество вправе поручить Обработку персональных данных третьей стороне, указанных в Анкете, заполняемой для участия в Программе лояльности, с согласия Субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, на основании заключаемого с этой стороной договора. Третья сторона, осуществляющая Обработку персональных данных по договору, обязана соблюдать принципы и правила Обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», обеспечивая при обработке их конфиденциальность, целостность и доступность.

Общество получает Персональные данные от самого Субъекта персональных данных.

Передача Персональных данных третьим лицам (за исключением надзорные органы) возможна только лицам, указанным в Анкете, заполняемой для участия в Программе лояльности и/или по прямому указанию Субъекта персональных данных на передачу его Персональных данных третьим лицам.

ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются не полными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные действующим законодательством РФ меры.

Субъект Персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки Персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки Персональных данных;
- цели и применяемые Обществом способы обработки Персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Обществом или на основании Федерального закона «О персональных данных»;
- перечень обрабатываемых Персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту Персональных данных, от которого поступил запрос, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом «О персональных данных»;
- сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом Персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных;
- сведения о лице, осуществляющем обработку Персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Субъект персональных данных имеет право обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в случае, если Субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы.

Субъект персональных данных имеет также право на защиту своих прав и законных интересов любыми способами, установленными законом.

Субъект персональных данных при обращении в Общество по вопросам обработки и защиты его Персональных данных может направить в адрес Общества письменный запрос.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ Субъекта персональных данных к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

Общество вправе отказать Субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса сведений о его Персональных данных, не соответствующего условиям действующего законодательства Российской Федерации. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Обществе.

ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

Общество, как Оператор обработки персональных данных, несет обязанности, предусмотренные главой 4 Федерального закона «О персональных данных», а именно:

При сборе, обработке и защите Персональных данных Общество обязуется:

Предоставлять Персональные данные Субъекту в доступной форме, не содержащей Персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

Предоставлять Персональные данные Субъекту или его представителю при обращении, в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения запроса Субъекта персональных данных или его представителя.

Разъяснять письменно Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его Персональные данные, в случае если предоставление Персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом.

Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Разместить в Интернет-представительстве Общества, как Оператора Персональных данных, настоящую Политику и обеспечивать неограниченный доступ к ней.

Представлять документы, определяющие состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а также подтверждать принятие соответствующих мер по запросу уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных.

Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры либо обеспечивать их принятие для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В случае подтверждения факта неточности Персональных данных и на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных уточнять Персональные данные Субъекта, либо обеспечить их уточнение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование Персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, Общество обязуется прекратить неправомерную обработку Персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки Персональных данных лицом, действующим по поручению Общества. В случае если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней от даты выявления неправомерной обработки Персональных данных, обязуется уничтожить такие Персональные данные или обеспечить их уничтожение.

Уведомлять об устранении допущенных нарушений или об уничтожении Персональных данных Субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение Субъекта персональных данных или его представителя, либо запрос уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных, также уведомлять указанный орган.

Прекратить обработку Персональных данных в случае достижения цели обработки Персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества), уничтожить Персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати календарных дней с даты достижения цели обработки Персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и Субъектом персональных данных, либо если Общество не вправе осуществлять обработку Персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», или другими федеральными законами.

Прекратить обработку Персональных данных Субъекта в случае отзыва им согласия на обработку его Персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей обработки Персональных данных, уничтожить Персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и Субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку Персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

В случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в течение срока, указанного в пунктах настоящего раздела, осуществлять блокирование таких Персональных данных или обеспечивать их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожение Персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Не раскрывать третьим лицам, не указанным в Анкете, заполняемой для участия в Программе лояльности, и не распространять Персональные данные без письменного согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

При передаче Персональных данных третьим лицам, указанным в Анкете, заполняемой для участия в Программе лояльности на основании договора, существенным условием такого договора является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при их обработке.

Документировать информационные технологические процессы, в рамках которых обрабатываются Персональные данные в информационных системах персональных данных.

Направлять уведомления в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных в случаях, установленных Федеральным законом «О персональных данных».

В соответствии со статьей 18.1. Федерального закона «О персональных данных» Общество самостоятельно определяет состав, и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства РФ в области персональных данных.

СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке, применяемые Обществом, организуются и реализуются в соответствии с требованиями, предусмотренными ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

Выбор требований к защите Персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, осуществляется в соответствии с организационно-распорядительными и методическими документами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю и Федеральной службы безопасности, в зависимости от результатов классификации указанных систем.

Под защитой Персональных данных Субъекта понимается комплекс организационно-технических мер, направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения Персональных данных Субъектов, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Субъекта.

Общество при защите Персональных данных принимает все необходимые организационно-технические меры, в том числе:

- применяет шифровальные (криптографические) средства;
- применяет средства антивирусной защиты;
- проводит анализ и контроль защищённости;
- осуществляет обнаружение и предотвращение вторжений;
- осуществляет управление доступом;
- осуществляет регистрацию и учет доступа к Персональным данным, к носителям Персональных данных;
- обеспечивает целостность;
- организует разработку и поддержание в актуальном состоянии внутренних – методических документов, регулирующих защиту Персональных данных.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

Общество и третьи лица, обрабатывающие Персональные данные по поручению Общества, несут гражданскую, уголовную, административную и иную предусмотренную законодательством РФ ответственность за нарушения режима защиты, обработки и порядка использования этих Персональных данных.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если после прочтения настоящей Политики у Субъекта персональных данных остались вопросы, то указанное лицо вправе получить разъяснения по всем интересующим вопросам на правах:

- письмо на электронную почту info@rn-loyalty.ru;
- официальный запрос по почте на адрес: Российская Федерация, 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп.2, этаж 2, помещение XXXIV.

В случае направления письма и (или) официального запроса в Общество, в тексте запроса необходимо указать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие гражданина в отношениях с Обществом (например, номер и дата заключения договора, условное словесное обозначение) либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки Персональных данных Обществом;
- подпись гражданина (или его законного представителя)1.

ССЫЛКИ

1. Гражданский кодекс Российской Федерации;
2. Трудовой кодекс Российской Федерации;
3. Налоговый кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
5. Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
7. Постановление Правительства Российской Федерации № 1119 от 1 ноября 2012 г. «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
8. Условия Участия Программы лояльности <https://komandacard.ru/terms#term-11>