

# Правила Акции<sup>1</sup> «Путешествую с Роснефть!»

(далее – Правила Акции).

## 1. Информация об Акции

*Акция* – Маркетинговое мероприятие под наименованием «Путешествую с Роснефть!», проводимое в рамках Программы лояльности «Семейная команда» и направленное на привлечение внимания к аккаунту «azs.rosneft» в Instagram. Правила Акции доступны в шапке профиля «azs.rosneft» по адресу: <https://www.instagram.com/azs.rosneft>

*Организатор Акции (Оператор Программы лояльности «Семейная команда»)* - Общество с ограниченной ответственностью «РН-Лояльность» (ООО «РН-Лояльность»), Российская Федерация, ОГРН 1157746385170, Российская Федерация, 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 2, этаж 2, помещение XXXIV, обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности.

*Срок Акции<sup>2</sup>* – Общий период проведения Акции, включая сроки определения победителей и вручения призов Акции: с 12:00 часов 05 ноября 2020 г. по 23:59 часов 7 декабря 2020 г. Отдельные сроки указаны в разделе 2 настоящих Правил Акции.

*Срок розыгрыша Призов Акции<sup>2</sup>* – 30 ноября 2020 года.

*Место проведения Акции* – аккаунт (страница) Розничной сети «Роснефть» в сервисе Instagram: <https://www.instagram.com/azs.rosneft> (далее - аккаунт «azs.rosneft» в Instagram).

*Участники Акции* – Участники Программы лояльности «Семейная команда», являющиеся подписчиками аккаунта «azs.rosneft» в Instagram и совершившие действия, направленные на участие в Акции (Розыгрыше) в соответствии с п. 2.2. Правил Акции.

*Цель Акции* - формирование и увеличение лояльности Участников к Программе лояльности «Семейная команда» в целом, привлечение внимания Участников к аккаунту «azs.rosneft» в Instagram.

*Призы Акции (Призовые Баллы)* - Баллы Программы лояльности «Семейная команда». Количество Призов Акции - 20 (Двадцать) Призов. Общий фонд Призовых Баллов - 50 000 (Пятьдесят тысяч) Баллов. Один Приз Акции: 2 500 (Две тысячи пятьсот) Баллов.

## 2. Описание Акции

---

<sup>1</sup> Все термины и определения, если они не даны отдельно в настоящих Правилах Акции, трактуются в соответствии с терминами и определениями, указанными в [Условиях Участия в Программе лояльности «Семейная команда»](#), за исключением терминов и определений, которые прямо утверждены в настоящих Правилах Акции.

<sup>2</sup> Все сроки Акции приведены по Московскому времени. Сроки Акции и иные условия Акции могут быть изменены по решению Организатора Акции, в т.ч. Акция может быть прекращена досрочно. Уведомление Организатором Акции об изменении или прекращении действия Акции осуществляется путем соответствующей публикации на <https://www.instagram.com/azs.rosneft> не позднее дня вступления таких изменений в силу.

- 2.1. Для получения Приза Акции Участнику Акции необходимо стать победителем Розыгрыша, проводимого в рамках Акции (далее – Розыгрыш).
- 2.2. Условия и порядок проведения Розыгрыша:
- 2.2.1. В 12 часов 00 минут 05 ноября 2020 г. в аккаунте «azs.rosneft» в Instagram размещается пост (сообщение) о проведении Акции (Розыгрыша в рамках Акции) с фотографией и инструкцией с описанием действий, которые необходимо выполнить для участия в Розыгрыше (далее – пост о Розыгрыше).
- 2.2.2. Розыгрыш завершается в 12 часов 00 минут 26 ноября 2020 г в момент написания администратором аккаунта «azs.rosneft» в Instagram комментария к посту о Розыгрыше слова «Стоп».
- 2.2.3. Для принятия участия в Розыгрыше Участнику Акции необходимо в период проведения Розыгрыша (с 12 часов 00 минут 05 ноября 2020 г. по 11 час 59 минут 26 ноября 2020 г.):
- 2.2.3.1. Подписаться со своего аккаунта в Instagram на аккаунт «azs.rosneft» в Instagram (или уже быть на него подписанным к началу Розыгрыша).
- 2.2.3.2. Поставить «лайк» (отметка «мне нравится») со своего аккаунта (с которого совершена подписка в соответствии с пп. 2.2.3.1. Правил Акции и который будет участвовать в Розыгрыше) к посту о Розыгрыше.
- 2.2.3.3. Отметить 2 (Два) аккаунта пользователей Instagram в комментарии к посту о Розыгрыше, которые подписаны на аккаунт Участника Акции в Instagram, и написать там же им комментарий на тему «куда поедем путешествовать вместе» с учетом ограничений, указанных в п. 2.2.4. Правил Акции (например, еду с @ и @ на Кавказ);
- 2.2.3.4. Сделать конфиденциальность своего аккаунта открытой – то есть его конфиденциальность должна быть указана в настройках аккаунта как «открытый аккаунт» (необходимо для определения победителей Розыгрыша в соответствии с п. 2.3.1. Правил Акции).
- 2.2.4. **Не допускается использование** в комментариях к посту о Розыгрыше **бранных слов, непристойных и оскорбительных образов**, сравнений, выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия, а также упоминание других программ лояльности и/или топливных/розничных сетей. Комментарии не должны побуждать к совершению противоправных действий, призывать к насилию и жестокости, содержать информацию порнографического характера, пропагандировать употребление табака и табачных изделий, запрещенных веществ и препаратов, алкоголя, порочить честь и достоинство граждан, достоинство физических лиц и/или деловую репутацию физических и юридических лиц, оскорблять религиозные чувства граждан или иным способом нарушать законодательство РФ. Комментарии не должны быть рекламой или объявлениями о продаже товаров, работ, услуг.
- Такие комментарии будут удалены и/или не будут участвовать в Розыгрыше.**
- 2.2.5. Доступ к аккаунту (личной странице) Участника Акции в Instagram должен быть открыт для всех пользователей Instagram в период проведения Розыгрыша и подведения итогов Розыгрыша (определения победителей Розыгрыша). В случае, когда аккаунт Участника Акции был закрыт для доступа после размещения

комментария к посту о Розыгрыше и до подведения итогов Розыгрыша, Участник Акции, ограничивший доступ к своему аккаунту, исключается из числа лиц, претендующих на победу в Розыгрыше (исключается из участия в Розыгрыше).

### **2.3. Порядок определения победителей Розыгрыша:**

2.3.1. Победители Розыгрыша (аккаунты) в количестве 20 (Двадцати) определяются представителем Организатора Акции из числа Участников Акции исходя из порядкового номера (фиксируется в порядке очередности написания комментариев по времени, определяемому автоматически в Instagram), их комментария к посту о Розыгрыше. Победившими признаются комментарии с порядковыми номерами кратными W, определяемым при помощи формулы:  $N/P=W$ , где:

N – общее число Участников Акции,

P – количество Призов Акции,

W - число, которому кратны порядковые номера Победителей.

При получении дробного числа порядкового номера W, число округляется всегда в меньшую сторону до целого числа.

2.3.2. Список имен аккаунтов победителей Розыгрыша будет опубликован в аккаунте «azs.rosneft» в Instagram не позднее 30 ноября 2020 г.

### **2.4. Информация о порядке начисления Призовых Баллов Акции (вручения Призов Акции):**

2.4.1. Призовые Баллы (Призы Акции) начисляются на Бонусный счет в Программе лояльности «Семейная команда» победителя Розыгрыша в срок не позднее 7 декабря 2020 г.

2.4.2. В целях Начисления Баллов представитель Организатора Акции с использованием аккаунта «azs.rosneft» в Instagram (от имени аккаунта) направляет каждому победителю Розыгрыша в директ его аккаунта в Instagram личное сообщение с признанием его победителем.

2.4.3. Победитель Розыгрыша в течении 3 (трех) календарных дней с момента получения от Организатора Акции личного сообщения с использованием аккаунта «azs.rosneft» в Instagram о признании его победителем Розыгрыша (п. 2.4.2 Правил Акции), должен направить ответное сообщение. В ответном сообщении победитель Розыгрыша указывает:

- 16-значный номер карты лояльности «Семейная команда», указанный на ее оборотной полосе (Уникальный номер в Программе) для пластиковой карты лояльности, или номер Виртуальной карты (виден в Личном кабинете Участника при авторизации на Сайте Программы <https://komandacard.ru/>);

2.4.4. Призовые Баллы могут быть начислены на Бонусный счет в Программе лояльности только после получения Организатором Акции от победителя Розыгрыша полной и достоверной информации в порядке п. 2.4.3. Правил Акции.

В случае отказа победителя Розыгрыша от Приза Акции (отказ выражается в не предоставлении Организатору Акции информации согласно п. 2.4.3. Правил Акции либо в предоставлении неполной и/или не соответствующей действительности информации, либо

предоставлении информации в сроки, не соответствующие указанным в п. 2.4.3. Правил Акции), Организатор Акции праве определить нового победителя Розыгрыша по изложенной в п. 2.3.1 Правил Акции механике.

2.5. Один Участник Программы лояльности «Семейная команда» может принять участие в Акции (Розыгрыше) один раз.

2.6. Один Участник Программы лояльности «Семейная команда» может получить только один Приз Акции (Розыгрыша).

#### **2.7. Заключительные положения**

2.7.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на участие в Акции (Розыгрыше), признается подтверждением того, что Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами Акции.

2.7.2. Настоящие Правила Акции вступают в силу с момента их опубликования в шапке профиля «azs.rosneft» по адресу: <https://www.instagram.com/azs.rosneft>

2.7.3. Участники Акции (Участники Программы лояльности) уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил Акции путем соответствующей публикации на <https://www.instagram.com/azs.rosneft> в день вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила Акции считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

2.7.4. Выполнение Участником Акции действий, перечисленных выше, означает полное и безоговорочное согласие Участника Акции с настоящими Правилами Акции, являющимися офертой, адресованной Участникам Программы лояльности, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

2.7.5. Акция не является лотереей. Участие в Акции не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске.

2.7.6. Акция никаким образом не спонсируется, не рекомендуется, не управляется и не связана с Instagram.

2.7.7. Instagram не несет никакой ответственности перед Участниками Акции, посетителями или пользователями сервиса Instagram.

2.7.8. Выплата денежного эквивалента стоимости Призов Акции, а равно замена Призов Акции, в том числе изменение количества, вида или характеристик Призов Акции по просьбе Участника Акции, не производятся.

2.7.9. Организатор Акции имеет право запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое извлекает выгоду из любого нарушения процесса участия в Акции.

2.7.10. Если Вы не являетесь держателем карты лояльности «Семейная команда», и Вы хотите стать Участником Акции, то Вам необходимо до момента подведения итогов Акции – определения победителей Розыгрыша (п. 2.3. Правил Акции) выпустить Виртуальную карту лояльности «Семейная команда» в мобильном приложении «АЗС Роснефть» или получить Комплект карт Программы лояльности «Семейная команда»/оформить Основной идентификатор Программы лояльности в соответствии с Условиями Участия в Программе лояльности «Семейная команда».