

Правила Акции¹ «Розыгрыш в сети Instagram!»

(далее – Правила Акции).

1. Информация об Акции

Акция – Маркетинговое мероприятие под наименованием «**Розыгрыш в сети Instagram!**», проводимое в рамках Программы лояльности «Семейная команда» и направленное на привлечение внимания к Программе лояльности. Правила Акции доступны на <https://www.instagram.com/semeynayakomanda/>

Организатор Акции (Оператор Программы лояльности «Семейная команда») - Общество с ограниченной ответственностью «РН-Лояльность» (ООО «РН-Лояльность»), Российская Федерация, ОГРН 1157746385170, Российская Федерация, 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 2, этаж 2, помещение XXXIV, обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности.

Срок Акции² – Общий период проведения Акции, включая сроки определения победителей и вручения призов Акции: с 12:00 часов 29 сентября 2020 года по 23:59 часов 21 октября 2020 г. Отдельные сроки указаны в разделе 2 настоящих Правил Акции.

Срок розыгрыша Призов Акции² – 14 октября 2020 года.

Место проведения Акции – аккаунт (страница) Программы лояльности «Семейная команда» в сервисе Instagram: <https://www.instagram.com/semeynayakomanda/> (далее - аккаунт «Семейная команда» в Instagram).

Участники Акции – Участники Программы лояльности «Семейная команда», являющиеся подписчиками аккаунта «Семейная команда» в Instagram и совершившие действия, направленные на участие в Акции (Розыгрыше) в соответствии с п. 2.2. Правил Акции.

Цель Акции - формирование и увеличение лояльности Участников к Программе лояльности «Семейная команда» в целом, привлечение внимания Участников к аккаунту «Семейная команда» в Instagram.

Призы Акции (Призовые Баллы) - Баллы Программы лояльности «Семейная команда». Количество Призов Акции - 11 (Одиннадцать) Призов. Общий фонд Призовых Баллов - 11 000 (Одиннадцать тысяч) Баллов. Один Приз Акции: 1 000 (Одна тысяча) Баллов.

¹ Все термины и определения, если они не даны отдельно в настоящих Правилах Акции, трактуются в соответствии с терминами и определениями, указанными в [Условиях Участия в Программе лояльности «Семейная команда»](#), за исключением терминов и определений, которые прямо утверждены в настоящих Правилах Акции.

² Все сроки Акции приведены по Московскому времени. Сроки Акции и иные условия Акции могут быть изменены по решению Организатора Акции, в т.ч. Акция может быть прекращена досрочно. Уведомление Организатором Акции об изменении или прекращении действия Акции осуществляется путем соответствующей публикации на <https://www.instagram.com/semeynayakomanda/> не позднее дня вступления таких изменений в силу.

2. Описание Акции

2.1. Для получения Приза Акции Участнику Акции необходимо стать победителем Розыгрыша, проводимого в рамках Акции (далее – Розыгрыш).

2.2. Условия и порядок проведения Розыгрыша:

2.2.1. В 12 часов 00 минут 29 сентября 2020 г. в аккаунте «Семейная команда» в Instagram размещается пост (сообщение) о проведении Акции (Розыгрыша в рамках Акции) с фотографией и инструкцией с описанием действий, которые необходимо выполнить для участия в Розыгрыше (далее – пост о Розыгрыше).

2.2.2. Розыгрыш завершается в 23 часа 59 минут 13 октября 2020 г.

2.2.3. Для принятия участия в Розыгрыше Участнику Акции необходимо в период проведения Розыгрыша (с 12 часов 00 минут 29 сентября 2020 г. по 23 часа 59 минут 13 октября 2020 г.):

2.2.3.1. Подписаться со своего аккаунта в Instagram на аккаунт «Семейная команда» в Instagram (или уже быть на него подписанным к началу Розыгрыша).

2.2.3.2. Поставить «лайк» (отметка «мне нравится») со своего аккаунта (с которого совершена подписка в соответствии с пп. 2.2.3.1. Правил Акции и который будет участвовать в Розыгрыше) к посту о Розыгрыше.

2.2.3.3. Написать любой комментарий к посту о Розыгрыше со своего аккаунта (с которого совершена подписка в соответствии с пп. 2.2.3.1. Правил Акции и который будет участвовать в Розыгрыше) с учетом ограничений, изложенных в п. 2.2.4 настоящих Правил Акции.

2.2.3.4. Сделать конфиденциальность своего аккаунта открытой – то есть его конфиденциальность должна быть указана в настройках аккаунта как «открытый аккаунт» (необходимо для определения победителей Розыгрыша в соответствии с п. 2.3.1. Правил Акции).

2.2.4. **Не допускается использование** в комментариях к посту о Розыгрыше **бранных слов, непристойных и оскорбительных образов**, сравнений, выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия, а также упоминание других программ лояльности и/или топливных/розничных сетей. Комментарии не должны побуждать к совершению противоправных действий, призывать к насилию и жестокости, содержать информацию порнографического характера, пропагандировать употребление табака и табачных изделий, запрещенных веществ и препаратов, алкоголя, порочить честь и достоинство граждан, достоинство физических лиц и/или деловую репутацию физических и юридических лиц, оскорблять религиозные чувства граждан или иным способом нарушать законодательство РФ. Комментарии не должны быть рекламой или объявлениями о продаже товаров, работ, услуг.

Такие комментарии будут удалены и/или не будут участвовать в Розыгрыше.

2.2.5. Доступ к аккаунту (личной странице) Участника Акции в Instagram должен быть открыт для всех пользователей Instagram в период проведения Розыгрыша и подведения итогов Розыгрыша (определения победителей Розыгрыша). В случае, когда аккаунт Участника Акции был закрыт для доступа после размещения комментария к посту о Розыгрыше и до подведения итогов Розыгрыша, Участник

Акции, ограничивший доступ к своему аккаунту, исключается из числа лиц, претендующих на победу в Розыгрыше (исключается из участия в Розыгрыше).

2.3. Порядок определения победителей Розыгрыша:

2.3.1. Победителей Розыгрыша (аккаунты) в количестве 11 (Одиннадцати) человек определяются Организатором Акции при помощи рандомайзера на сайте <https://youtogift.com/createoneclick>.

2.3.2. Список имен аккаунтов победителей Розыгрыша будет опубликован в аккаунте «Семейная команда» в Instagram не позднее 14 октября 2020 г.

2.4. Информация о порядке начисления призовых Баллов Акции (вручения Призов Акции):

2.4.1. Призовые Баллы (Призы Акции) начисляются на Бонусный счет в Программе лояльности «Семейная команда» победителя Розыгрыша в срок не позднее 21 октября 2020 г.

2.4.2. В целях Начисления Баллов представитель Организатора Акции с использованием аккаунта «Семейная команда» в Instagram (от имени аккаунта) направляет каждому победителю Розыгрыша в директ его аккаунта в Instagram личное сообщение с признанием его победителем.

2.4.3. Победитель Розыгрыша в течении 3 (трех) календарных дней с момента получения от Организатора Акции личного сообщения с использованием аккаунта «Семейная команда» в Instagram о признании его победителем Розыгрыша (п. 2.4.2 Правил Акции), должен направить ответное сообщение. В ответном сообщении победитель Розыгрыша указывает:

- 16-значный номер карты лояльности «Семейная команда», указанный на ее оборотной полосе (Уникальный номер в Программе) для пластиковой карты лояльности, или номер Виртуальной карты (виден в Личном кабинете Участника при авторизации на Сайте Программы <https://komandacard.ru/>);

- ФИО и номер телефона Участника, привязанные к карте лояльности «Семейная команда», номер которой сообщен Организатору Акции согласно настоящего пункта (т.е. указанные в Личном кабинете Участника или, в случае отсутствия у Участника регистрации в Личном кабинете, заполненные Участником в Анкете при получении комплекта карт лояльности (Комплекта идентификаторов)).

2.4.4. Призовые Баллы могут быть начислены на Бонусный счет в Программе лояльности только после получения Организатором Акции от победителя Розыгрыша полной и достоверной информации в порядке п. 2.4.3. Правил Акции.

В случае отказа победителя Розыгрыша от Приза Акции (отказ выражается в не предоставлении Организатору Акции информации согласно п. 2.4.3. Правил Акции либо в предоставлении неполной и/или не соответствующей действительности информации, либо предоставлении информации в сроки, не соответствующие указанным в п. 2.4.3. Правил Акции), Организатор Акции праве определить нового победителя Розыгрыша по изложенной в п. 2.3.1 Правил Акции механике.

2.5. Один Участник Программы лояльности «Семейная команда» может принять участие в Акции (Розыгрыше) один раз.

2.6. Один Участник Программы лояльности «Семейная команда» может получить только один Приз Акции (Розыгрыша).

2.7. Заключительные положения

2.7.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на участие в Акции (Розыгрыше), признается подтверждением того, что Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами Акции.

2.7.2. Настоящие Правила Акции вступают в силу с момента их опубликования на <https://www.instagram.com/semeynayakomanda/>

2.7.3. Участники Акции (Участники Программы лояльности) уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил Акции путем соответствующей публикации на <https://www.instagram.com/semeynayakomanda/>, а также на <https://komandacard.ru> в день вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила Акции считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

2.7.4. Выполнение Участником Акции действий, перечисленных выше, означает полное и безоговорочное согласие Участника Акции с настоящими Правилами Акции, являющимися офертой, адресованной Участникам Программы лояльности, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

2.7.5. Предоставляя Организатору Акции свои персональные данные в соответствии с п. 2.4.3. Правил Акции, Участник Акции даёт свое согласие на обработку Организатором Акции персональных данных Участника Акции, указанных в п. 2.4.3. Правил Акции, в том числе на совершение Организатором действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, в целях проведения Акции – вручения победителя Призов Акции на условиях Акции. Обработка персональных данных, полученных Организатором в рамках п.2.4.3. Правил Акции, прекращается по факту вручения Призов Акции.

2.7.6. Акция не является лотереей. Участие в Акции не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске.

2.7.7. Акция никаким образом не спонсируется, не рекомендуется, не управляется и не связана с Instagram.

2.7.8. Instagram не несет никакой ответственности перед Участниками Акции, посетителями или пользователями сервиса Instagram.

2.7.9. Выплата денежного эквивалента стоимости Призов Акции, а равно замена Призов Акции, в том числе изменение количества, вида или характеристик Призов Акции по просьбе Участника Акции, не производятся.

2.7.10. Организатор Акции имеет право запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое извлекает выгоду из любого нарушения процесса участия в Акции.

2.7.11. Если Вы не являетесь держателем карты лояльности «Семейная команда», и Вы хотите стать Участником Акции, то Вам необходимо до момента подведения итогов Акции – определения победителей Розыгрыша (п. 2.3. Правил Акции) выпустить Виртуальную карту лояльности «Семейная команда» в мобильном приложении «АЗС Роснефть» или получить Комплект карт Программы лояльности «Семейная команда»/оформить Основной идентификатор Программы лояльности в соответствии с Условиями Участия в Программе лояльности «Семейная команда».