



Условия проведения акции «Триколор заправит» (далее — условия Акции)

1. Общие понятия¹

Акция — открытая публичная акция под названием «Триколор заправит». Акция «Триколор заправит» проводится Организатором Акции и направлена на повышение лояльности клиентов Организатора Акции, а также формирование и поддержание интереса к АЗК/АЗС под брендами «Роснефть», «ТНК», «ПТК», «Славнефть» и Программе лояльности «Семейная команда».

Организатор Акции (далее — Организатор) — непубличное акционерное общество «Национальная спутниковая компания». Адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н. ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

Сфера ответственности Организатора: проверка выполнения Участниками условий Акции и передача Партнеру номеров Карт Программы лояльности «Семейная команда» Участников, корректно выполнивших условия Акции, а также оплата призового фонда Акции.

Контакты Службы поддержки клиентов Триколора указаны на tricolor.tv/#online.

Партнер Акции (далее — Партнер) — ООО «РН-Лояльность», являющееся Оператором Программы лояльности «Семейная команда» для сети АЗК/АЗС под брендами «Роснефть», «ТНК», «ПТК», «Славнефть» и обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности «Семейная команда». Адрес: 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 2, эт. 2, пом. XXXIV. ИНН 7717287102, ОГРН 1157746385170.

Программа лояльности «Семейная команда» (далее — Программа лояльности) — маркетинговая программа для клиентов сети АЗК/АЗС «Роснефть», «ТНК», «ПТК», «Славнефть», направленная на повышение лояльности покупателей. Вся информация о Программе лояльности размещена на сайте Программы лояльности (komandacard.ru).

Карта лояльности «Семейная команда» — обобщенное наименование идентификаторов Программы лояльности «Семейная команда»: Основного идентификатора, Дополнительного идентификатора, Виртуального идентификатора.

Бонусный счет Участника Программы лояльности «Семейная команда» (далее — Бонусный счет) — виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Партнером Акции (Оператором Программы лояльности «Семейная команда») в своей информационной системе, для хранения информации о количестве начисленных/списанных Баллов Программы лояльности и их текущем балансе.

Участники Акции — дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянную регистрацию на территории РФ, выполнившие условия Акции согласно п. 6 с учетом ограничений, указанных в п. 9 настоящих условий Акции, а также на момент

¹ Все термины и определения, относящиеся к Программе лояльности «Семейная команда», если они не даны отдельно в настоящих условиях Акции, трактуются в соответствии с терминами и определениями, указанными в [Условиях Участия в Программе лояльности «Семейная команда»](#), за исключением терминов и определений, которые прямо утверждены в настоящих условиях Акции.



начисления Приза Акции являющиеся Участниками Программы лояльности «Семейная команда» (условия участия размещены на сайте <https://komandacard.ru/terms>).

Система Триколора — совокупность информационных систем Триколора, обеспечивающих среди прочего прием и обработку платежей, регистрацию и персонафикацию клиентов.

Регистрация в системе Триколора — определенная Организатором последовательность действий, необходимых для начала получения клиентом услуг, выполняемых на сайте tricolor.tv или в соответствующем мобильном приложении в целях персонафикации клиента в системе Триколора.

Акцептация электронной формы договора — заключение договора путем подписания его в электронной форме.

Оборудование для использования услуг Триколора — совокупность технических устройств в виде приёмного спутникового оборудования, включая программное обеспечение, позволяющее клиенту получать услуги Триколора.

Клиент Триколора — любое дееспособное физическое лицо, с которым у Организатора заключен договор, зарегистрированное в системе Триколора и обладающее оборудованием для использования услуг Триколора.

Триколор ID — идентификационный номер клиента в системе Триколора.

Личный счет клиента Триколора — персональный аналитический счет клиента в системе Триколора, позволяющий учитывать информацию о поступлении и списании платежей за услуги, а также о балансе счета.

Подписка на «Единый Ultra»/«Единый Ultra Онлайн» (далее — Подписка) — подписка на основной пакет каналов [«Единый Ultra»](#) / [«Единый Ultra Онлайн»](#) стоимостью 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей/год.

Автопродлонгация — автоматическое продление Подписки.

Призовой фонд Акции (Приз Акции) — 2 500 (две тысячи пятьсот) Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника Программы лояльности «Семейная команда» путем указания² номера Карты лояльности «Семейная команда». Призовой фонд равен количеству Участников, выполнивших условия Акции.

Личный кабинет клиента Триколора — приложение «Мой Триколор» для мобильных устройств и/или персональная страница клиента, размещенная на сайте lk.tricolor.tv, и/или раздел

² 16-значный номер карты лояльности «Семейная команда», указанный на ее оборотной стороне (Уникальный номер в Программе) для пластиковой Карты лояльности, или номер Виртуальной карты (виден в Личном кабинете Участника при авторизации на сайте Программы <https://komandacard.ru> или в мобильном приложении «АЗС Роснефть»).



в меню оборудования для просмотра ТВ от Триколора. Для входа в Личный кабинет клиенту необходимо ввести уникальный логин (Триколор ID) и пароль.

Заявка на участие в Акции — указание номера³ Карты лояльности «Семейная команда» в Личном кабинете клиента Триколора либо в мобильном приложении «Мой Триколор» путем его ввода в специальное поле в соответствующем блоке Акции.

2. Общие положения

НАО «Национальная спутниковая компания» (Организатор) и ООО «РН-Лояльность» (Партнер) проводят акцию «Триколор заправит» (Акция) на территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс–АМУ1», Eutelsat 36B и спутника «Экспресс–АТ1». Акция проводится в соответствии с настоящими условиями Акции и действующим законодательством Российской Федерации.

Акция не является стимулирующей лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Участниками Акции и не основано на риске и случайном выигрыше. Участие в Акции не является обязательным.

3. Периоды проведения Акции⁴

3.1. Общий период проведения Акции: с 00:00 01.09.2021 г. по 23:59 11.11.2021 г.

3.2. Срок для регистрации в системе Триколора или обмена оборудования на новое: с 00:00 01.09.2021 г. по 23:59 31.10.2021 г.

3.3. Срок для оплаты Подписки на «Единый Ultra»/«Единый Ultra Онлайн»: с 00:00 01.09.2021 г. по 23:59 06.11.2021 г. включительно.

3.4. Срок для оформления Заявок на участие в Акции (указание номера карты лояльности «Семейная команда»): с 00:00 11.10.2021 г. по 23:59 07.11.2021 г. включительно.

3.5. Срок для начисления Баллов на Бонусный счет участника Программы лояльности «Семейная команда»: с 00:00 02.09.2021 г. по 23:59 11.11.2021 г. включительно.

4. Права и обязанности Участников Акции

4.1. Участники Акции имеют право:

- ознакомиться с условиями Акции и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в условиях Акции;
- принимать участие в Акции в порядке, определенном условиями Акции.

4.2. Участники Акции обязаны:

- оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе возможные расходы, связанные с оплатой комиссий платежных систем агентов Организатора). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.

5. Права и обязанности Организатора и Партнера Акции

5.1. Организатор и Партнер имеют право:

³ 16-значный номер карты лояльности «Семейная команда», указанный на ее оборотной стороне (Уникальный номер в Программе) для пластиковой Карты лояльности, или номер Виртуальной карты (виден в Личном кабинете Участника при авторизации на Сайте Программы <https://komandacard.ru> или в мобильном приложении «АЗС Роснефть»).

⁴ по московскому времени.



- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, в том числе, но не ограничиваясь, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором и Партнером, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции. В случае прекращения, изменения или приостановления проведения Акции Организатор заблаговременно уведомит об этом Участников Акции посредством размещения соответствующей информации на сайте tricolor.tv;
- отказать лицу в участии в Акции в случае его несоответствия требованиям определения «Участников Акции» п. 1 условий Акции.

5.2. Организатор и Партнер обязаны:

- предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о порядке проведения Акции способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и условиях проведения Акции».

6. Порядок участия в Акции

Для участия в Акции лицам, отвечающим требованиям определения «Участников Акции» п. 1 условий Акции, необходимо выполнить следующие условия:

6.1. В период с 00:00 01.09.2021 г. по 23:59 31.10.2021 г. совершить на выбор одно из действий:

- приобрести комплект спутникового приёмного оборудования для использования услуг Триколора и зарегистрироваться в качестве клиента в системе Триколора, а также акцептировать электронную форму договора в Личном кабинете Триколора (если был выбран электронный формат договора)

или

- произвести обмен своего оборудования для использования услуг Триколора на UHD-оборудование для использования услуг Триколора в рамках акции «Обмен оборудования» ([ознакомиться с правилами акции](#)).

Информация о том, где купить комплект оборудования для использования услуг Триколора, доступна в разделе «Оборудование» — «Покупка нового оборудования» — [«Где купить?»](#).

Информация о том, где обменять приёмное оборудование для использования услуг Триколора, доступна в разделе «Оборудование» — «Обмен оборудования» — [«Где обменять?»](#).

6.2. Оплатить Подписку на пакет каналов «Единый Ultra»/«Единый Ultra Онлайн» по тарифу 2 500 (две тысячи пятьсот) руб/год в течение 7 (семи) календарных дней с момента обмена оборудования или регистрации в качестве клиента Триколора, включая день обмена оборудования или регистрации в качестве клиента Триколора.

Денежные средства должны сохраняться на Личном счете клиента Триколора до момента активации Подписки, оплаченной на год для участия в Акции. Допускается доплата к имеющимся на Личном счете денежным средствам, оплата рублями, картой оплаты или PIN-кодом, а также иными доступными способами оплаты. Услуга должна быть активирована на Триколор ID, который был получен при выполнении обмена оборудования или регистрации в качестве клиента Триколора.

Особенности условий в отношении оплаты и активации основной услуги:



- Если клиент активировал стартовую услугу по тарифу «Старт Единый Ultra HD 31», «Единый Ultra Онлайн Старт 60 БК», обменную услугу по тарифу «Единый Обмен 200», «Единый Обмен 250», «Единый Обмен 250 БК» или выполнил обмен с конвертацией оставшихся дней доступа в услугу «Единый Ultra», то действует правило о необходимости оплаты согласно п. 6.2 с сохранением денежных средств на Личном счете на весь период Акции и/или до момента активации услуг (при условии, что предыдущая услуга «Единый Ultra» еще не оказана полностью).
- Для клиентов, у которых тариф формирования абонентской линии или обменной услуги, активированный в рамках выполнения условий п. 6.1, является годовым тарифом активации услуги «Единый Ultra», выполнение условия п. 6.2 не требуется.

6.3. Оставить Заявку на участие в Акции, указав номер Карты лояльности «Семейная команда» в Личном кабинете клиента Триколора либо в мобильном приложении «Мой Триколор» (авторизовавшись с тем Триколор ID, который был получен в рамках выполнения условий п. 6.1 условий Акции), выбрав соответствующую акцию в разделе «Акции и предложения», можно в сроки, указанные в п.3.4., и только после оплаты Подписки в рамках выполнения п. 6.2 условий Акции.

7. Призовой фонд

Призовой фонд на 100% финансируется Организатором Акции — непубличным акционерным обществом «Национальная спутниковая компания». Адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н. ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

При выполнении условий участия в Акции в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента активации услуги, оплаченной в рамках п. 6.2 условий Акции, но не ранее выполнения п. 6.3 условий Акции и не позднее 23:59 11.11.2021 г. на Бонусный счет Участника Программы лояльности «Семейная команда» через указанный номер Карты лояльности «Семейная команда» будут начислены 2 500 (две тысячи пятьсот) Баллов, где 1 Балл⁵ = 1 руб. скидки.

Клиентам, у которых тариф формирования абонентской линии или обменной услуги, активированный в рамках выполнения условий п. 6.1 условий Акции, является годовым тарифом активации услуги «Единый Ultra»/«Единый Ultra Онлайн», 2 500 (две тысячи пятьсот) Баллов³ будут начислены в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента выполнения п. 6.3 условий Акции, но не позднее 23:59 11.11.2021 г. включительно.

Выплата денежного эквивалента стоимости Призов Акции, а равно замена Призов Акции, в том числе изменение количества, вида или характеристик Призов Акции (изменение Призового фонда) по просьбе Участника Акции, не производятся. Срок действия Баллов — с момента начисления до 01 июня 2022 г., согласно [Условиям Участия в Программе](#). Подробная информация о правилах и порядке использования Баллов Программы лояльности «Семейная команда» размещена на komandacard.ru/terms.

⁵ Баллы можно использовать для получения скидки при покупке топлива и сопутствующих товаров/услуг (кроме табака и табачной продукции) на АЗК/АЗС «Роснефть», «ТНК», «ПТК», «Славнефть» по курсу 1 Балл = 1 рубль скидки, но не более 1000 Баллов в сутки. Подробная информация о списании Баллов — в [Условиях Участия в Программе лояльности «Семейная команда»](#).

8. Способы и порядок информирования Участников о сроках и условиях проведения Акции

Участники информируются об условиях и сроках проведения Акции следующими способами:

1. На сайте tricolor.tv, в разделе «Акции и спецпредложения», а также на сайте zapraviv.tricolor.tv.
2. При обращении в Службу поддержки клиентов Триколора любым удобным способом.
3. На сайте komandacard.ru, в разделе «Акции».

9. Ограничения

9.1. К участию в Акции не допускаются действующие участники Акции Организатора «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной старт «0», «Обмен «0». Лайт», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Перезагрузка», «Старт «0». Лайт», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», «Супер Триколор. Обмен с арендой», «Выгодная перемена», «Переходи на Ultra», «Подключи Ultra», если срок выплат по акциям еще не истек или в рамках данных акций имеется непогашенная задолженность перед Организатором.

9.2. Участие в Акции не суммируется с акциями Организатора «Двойной удар», «Меняйся за 2500!», «Обмен за 1500», «Обмен за 3000», «Больше баллов», «6 месяцев в подарок», «Меняйся за полцены», а также с любыми другими акциями, не указанными выше, но проводимыми Организатором в период с 01.09.2021 г. по 07.11.2021 г., если не указано иное. Полный актуальный список акций Организатора можно уточнить на сайте tricolor.tv, в разделе «Правила и тарифы», или через Службу поддержки клиентов Триколора.

9.3. Участие в Акции доступно участникам акции Организатора «Обмен с доставкой».

9.4. Участникам Акции необходимо убедиться, что в момент завершения Подписки на основной пакет каналов (стартовой, обменной, по перенесенным дням на новый Триколор ID после обмена) не истекает срок доступа к дополнительным услугам с автопродлонгацией (автопродлением). Если Подписка на дополнительные пакеты каналов с автопродлонгацией завершается раньше Подписки на основной пакет каналов и на Личном счете есть достаточное количество денежных средств, то денежные средства будут списаны в счет активации Подписки на дополнительный пакет каналов, так как срок такой Подписки закончится раньше Подписки на основной пакет каналов. В связи с этим необходимо заранее обеспечить на Личном счете сумму денежных средств, достаточную для продления срока доступа ко всем завершающимся услугам, а также установить автопродлонгацию (автопродление) Подписки на основной пакет каналов «Единый Ultra»/«Единый Ultra Онлайн», если автопродлонгация не установлена. Проверить информацию о завершении Подписок и настройках автопродлонгации можно в Личном кабинете, в мобильном приложении «Мой Триколор» или обратившись в [Службу поддержки клиентов Триколора](#).

9.5. Для получения Приза Акции необходимо быть Участником Программы лояльности «Семейная команда». Для этого необходимо выпустить Виртуальную Карту лояльности «Семейная команда» в мобильном приложении «АЗС Роснефть» (*приложение можно скачать в AppStore и Google Play*) или получить комплект карт Программы лояльности «Семейная команда»/оформить Основной идентификатор Программы лояльности в соответствии с [Условиями Участия в Программе лояльности «Семейная команда»](#). На один Бонусный счет



Программы лояльности «Семейная команда» Баллы могут быть начислены в рамках Акции только один раз.

9.6. Один Триколор ID не может участвовать в Акции более одного раза.

9.7. Контроль за соблюдением условий Акции осуществляется Организатором.

10. Прочие условия Акции

10.1. Участники Акции самостоятельно несут любые расходы в связи с участием в Акции (в том числе расходы на доступ к интернету, городскую, междугороднюю или мобильную связь), а также иные коммуникационные или транспортные расходы.

10.2. Ответственность за корректное указание номера Карты лояльности «Семейная команда» несет Участник Акции. Баллы могут быть начислены только на Бонусный счет указанной Участником Карты лояльности «Семейная команда». Корректировка неверно указанного номера или перенос начисленной суммы вознаграждения на другой Бонусный счет Программы лояльности «Семейная команда» Организатором или Партнером не производится.

10.3. Участие в Акции подразумевает ознакомление и согласие Участников Акции с настоящими условиями Акции.

10.4. Организатор и Партнер не несут ответственности за технические сбои и качество услуг телефонной связи, работы операторов и платежных систем, интернет-соединения, а также за качество работы интернет-провайдеров и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников Акции, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все связанные с этим негативные последствия.

10.5. Все вопросы и претензии по настоящей Акции предъявляются в пределах сферы ответственности:

– Организатору по адресу и контактными данным, указанным в разделе «Общие понятия» настоящих условий Акции;

– Партнеру по адресу и контактными данным, указанным в разделе «Общие понятия» настоящих условий Акции.

10.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими условиями Акции, Организатор, Партнер и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.