

**Правила Акции**  
**«Дарим подарки новым Участникам»**  
**(далее – Правила Акции)**

**1. Термины и определения Акции<sup>1</sup>:**

**1.1. Акция** – стимулирующее мероприятие под наименованием «Дарим подарки новым Участникам», проводимое в рамках Программы лояльности «Семейная команда» и направленное на привлечение внимания к Программе лояльности и фудтракам «Роснефть».

**1.2. Акциионная покупка** – покупка<sup>2</sup> на сумму не менее **750 (семьсот пятьдесят) рублей в чеке**, совершенная в фудтраке «Роснефть», в момент оплаты которой **впервые предъявлена Виртуальная карта Программы лояльности «Семейная команда»**, выпущенная на условиях п. 3.1.1. Правил Акции (т.е. это первое предъявление Виртуальной карты с момента ее выпуска Участником).

**1.3. Баллы** - расчетные бонусные единицы Программы лояльности «Семейная команда». Общий порядок получения и использования Баллов указан в Условиях Участия. Баллы не являются имущественным правом и не могут быть обменены на какое-либо имущество, включая деньги.

**1.4. Бонусный счет Участника (Бонусный счет)** - виртуальный, нефинансовый счет Участника, открываемый Оператором в Системе Программы лояльности для учета информации о количестве начисленных/списанных Баллов и их текущем балансе.

**1.5. Виртуальная карта** - небанковская карта лояльности без материального носителя, активированная в мобильном устройстве Участника в соответствии с Условиями Участия и используемая Участником для начисления и списания Баллов, а также для совершения иных операций в рамках Программы лояльности с помощью мобильного устройства. Виртуальная карта открывается на мобильном устройстве из Мобильного приложения «АЗС Роснефть». Для использования Виртуальной карты при отключенной сети Интернет необходимо в Мобильном приложении «АЗС Роснефть» выбрать функцию «Показывать виртуальную карту при запуске приложения» в разделе «Управление картой». Не допускается использование фотографий, снимков с экранов мобильного устройства или иных копий Виртуальной карты.

**1.6. Личный кабинет (Личный кабинет)** - Персональная страница Участника, интерфейс которой отображается на сайте <<https://komandacard.ru/>> и в Мобильном приложении «АЗС Роснефть» после выполнения Авторизации. В Личном кабинете отображается информация о балансе Бонусного счета, картах лояльности, привязанных к Бонусному счету, операциях, совершенных с использованием карт лояльности, о персональных специальных предложениях, прогресс участия в Акциях (если он предусмотрен механикой Акции), персональные данные Участника, а также иная информация, размещаемая по решению Оператора и связанная с участием в Программе лояльности.

**1.7. Организатор Акции (Организатор)** - Общество с ограниченной ответственностью «РН-Лояльность» (ООО «РН-Лояльность»), 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 2, этаж 2, помещение XXXIV, ИНН 7717287102, ОГРН 1157746385170, обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности.

**1.8. Приз (призовые Баллы)** – дополнительные Баллы в количестве 2025 (Две тысячи двадцать пять), начисляемые победителям розыгрышей в рамках Акции.

---

<sup>1</sup> Все термины и определения, имеющие отношение к Программе лояльности «Семейная команда», если они не даны отдельно в настоящих Правилах Акции, трактуются в соответствии с терминами и определениями, указанными в [Условиях Участия в Программе лояльности «Семейная команда»](#) (там же указаны полные расшифровки терминов, определения которых даны в настоящих Правилах Акции).

<sup>2</sup> В Акции не участвуют чеки, в которых приобретаются только табак, табачные изделия и никотинсодержащая продукция, а также в Акции не участвуют сопутствующие товары и услуги с прямой скидкой, уменьшающей первоначальную цену, приобретаемые в рамках маркетинговых предложений Сети АЗС «Роснефть».

**1.9. Программа лояльности «Семейная команда» (Программа лояльности)** – маркетинговая программа для клиентов Сети АЗС «Роснефть», направленная на повышение их лояльности. Вся информация о Программе лояльности размещена на сайте <https://komandacard.ru>.

**1.10. Система Программы лояльности** - программный комплекс Оператора, в котором в режиме реального времени отражается информация о накопленных/списанных Баллах Участников, о совершенных Участником покупках, выпуске Виртуальной карты и иных операциях Участников.

**1.11. Территория проведения Акции** – фудтраки, перечисленные в Приложении №1 к Правилам Акции.

**1.12. Участники Акции** – Участники Программы лояльности «Семейная команда», присоединившиеся к Программе лояльности и совершившие Акционную покупку на условиях п. 3.1. Правил Акции.

**1.13. Условия Участия в Программе лояльности (Условия Участия)** - Условия участия в Программе лояльности «Семейная команда» для физических лиц, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику на Сайте Программы <https://komandacard.ru/terms> посредством публичной оферты.

**1.14. Фудтрак «Роснефть» (фудтрак)** – нестационарный торговый объект под брендом «Роснефть» (специально оборудованное для осуществления розничной торговли транспортное средство), являющийся торговой точкой Основного Партнера с возможностью накапливать и списывать Баллы Программы лояльности «Семейная команда». Адреса, где установлены фудтраки, участвующие в Акции, указаны в Приложении № 1 к Правилам Акции.

## **2. Сроки Акции:**

**2.1.** Общий период проведения Акции: с «25» декабря 2024 года по «16 января 2025 года.

**2.2.** Период совершения Акционных покупок для участия в Акции: с «25» декабря 2024 года по «15» января 2025 года.

**2.3.** Определение победителей еженедельных розыгрышей осуществляется в сроки, указанные в таблице пункта 4.3.1. Правил Акции.

**2.4.** Период вручения Призов победителям розыгрышей (начисления Призовых Баллов): с «09» января 2025 года по «16» января 2025 года.

## **3. Порядок участия в Акции и начисления гарантированных Баллов:**

**3.1. Для участия в Акции необходимо в период с «25» декабря 2024 года по «15» января 2025 года:**

**3.1.1.** Стать Участником Программы лояльности «Семейная команда», выпустив Виртуальную карту:

3.1.1.1. Установить на свое мобильное устройство [Мобильное приложение и «АЗС Роснефть»](#) и зарегистрироваться в нем (при завершении регистрации автоматически осуществляется выпуск Виртуальной карты на мобильном устройстве).

3.1.1.2. При регистрации **указать действующий мобильный телефонный номер**, который до этого не указывался как номер телефона Участника Программы лояльности «Семейная команда».

3.1.1.3. Авторизоваться в Личном кабинете Участника.

3.1.1.4. После авторизации QR-код Виртуальной карты становится доступен во вкладке «Главная» Мобильного приложения «АЗС Роснефть».

**3.1.2.** Совершить Акционную покупку, в момент оплаты которой **впервые предъявить Виртуальную карту Программы лояльности «Семейная команда»**, выпущенную на условиях настоящей Акции. То есть до момента совершения указанной Акционной покупки выпущенная Виртуальная карта не должна быть использована (по ней не должно быть никаких операций оплаты).

**3.1.3.** При выполнении условий п. 3.1. Правил Акции на Бонусный счет Участника Программы лояльности «Семейная команда», привязанный к предъявленной Виртуальной карте, будет начислено **200 (Двести) гарантированных Баллов (Гарантированные Баллы)** – дополнительные 200 (Двести) Баллов. Начисление гарантированных Баллов происходит непосредственно после оплаты покупки на условиях Акции. Баллы в рамках Акции начисляются дополнительно к базовым Баллам, начисляемым по правилам, определенным [Условиями Участия](#) в Программе лояльности «Семейная команда».

**3.1.4.** Срок действия гарантированных Баллов – 45 дней с даты начисления.

**3.1.5.** Получить 200 (Двести) гарантированных Баллов можно только 1 (Один) раз в период Акции и только за первую Акционную покупку, соответствующую п. 3.1.2. Правил Акции.

#### **4. Порядок проведения розыгрышей призовых Баллов и их начисления:**

**4.1.** Участники Акции, выполнившие условия Акции (п.3.1.1. п.3.1.2.), автоматически становятся участниками розыгрышей призовых Баллов, победителям которых будет начислено **2025 (Две тысячи двадцать пять) Баллов** на Бонусный счет, привязанный к Виртуальной карте, с которой была совершена выигравшая Акционная покупка.

**4.2.** Срок действия призовых Баллов равен 45 (Сорока пяти) дням с момента, как такие Баллы станут доступны к списанию.

**4.3.** Розыгрыши призовых Баллов проводятся в соответствие со следующим порядком:

**4.3.1.** Сроки розыгрышей:

*Таблица № 1*

№ розыгрыша	Дата розыгрыша	Период совершения Акционных покупок, участвующих в розыгрыше	Количество разыгрываемых призов, шт. (число К в формуле, указанной в пп. 4.3.4. Правил Акции)
Розыгрыш №1	09.01.2025	25.12.2024 - 08.01.2025	20
Розыгрыш №2	16.01.2025	09.01.2025 - 15.01.2025	20

**4.3.2.** Организатор определяет победителей за период совершения Акционных покупок и в даты розыгрышей, указанные в таблице № 1 (пп. 4.3.1. Правил Акции).

**4.3.3.** В день проведения соответствующего розыгрыша в Системе Программы лояльности формируется единый список Акционных покупок за соответствующий период, где совершенные Акционные покупки фиксируются в порядке очередности их совершения (по времени совершенной операции оплаты, определяемому автоматически в Системе Программы лояльности), от более раннего к более позднему, с присвоением соответствующих порядковых номеров каждой Акционной покупке.

**4.3.4.** Победители розыгрышей призов - призовых Баллов определяются по формуле:

$$N=Q/K,$$

где:

N – определяемое число,

Q – количество Акционных покупок, определенных согласно пп. 4.3.3. Правил Акции,

K – количество призов (2 025 призовых Баллов) соответствующего розыгрыша в зависимости от даты розыгрыша, K=20.

Если N – целое число, то победившими признаются Акционные покупки с порядковыми номерами, равными N.

Если N – дробное число, то оно округляется в сторону меньшего числа и победившими признаются Акционные покупки с порядковыми номерами, равными N.

**4.3.5.** Начисление призовых Баллов на Бонусные счета победителей розыгрышей производится автоматически непосредственно после их определения в день соответствующего розыгрыша.

**4.3.6.** Организатор уведомляет победителей розыгрышей о выигрыше Призов по известным ему контактам, содержащимся в Системе Программы лояльности (канал коммуникации определяется Организатором), а если победители розыгрыша были определены после 17:00 ч., то уведомляет на следующий день.

**4.3.7.** Списание призовых Баллов становится доступным на следующий день после их начисления.

**4.3.8.** Срок действия Призовых Баллов равен 45 (сорока пяти) дням с момента их начисления Организатором на Бонусный счет Участника, после чего такие Баллы автоматически аннулируются.

## **5. Призовой фонд Акции**

**5.1.** Один приз Акции (приз розыгрыша) – 2 025 (Две тысячи двадцать пять) Баллов. Общее количество Призов - 40 (Сорок) шт.

Денежный эквивалент стоимости Призов не выплачивается. Призы обмену и возврату не подлежат.

**5.2.** Участник Акции (один Бонусный счет Участника) может выиграть не более 1 (одного) приза за период Акции.

## **6. Заключительные положения**

**6.1.** Участие в Акции подразумевает ознакомление и согласие Участников Акции с настоящими Правилами Акции.

**6.2.** Участник Акции может в любой момент отказаться от участия в Акции.

**6.3.** Настоящие Правила Акции вступают в силу с момента их опубликования на сайте <https://komandacard.ru>.

**6.4.** Организатор Акции оставляет за собой право изменить условия Акции, любые ее сроки, состав и количество призов Акции, характеристики призов Акции, а также прекратить Аксию в любое время. Уведомление об изменении или прекращении действия настоящих Правил Акции осуществляется Организатором Акции путем соответствующей публикации на <https://komandacard.ru> в день вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила Акции считаются изменёнными или отменёнными Организатором Акции с момента размещения новой редакции Правил Акции или опубликования уведомления об отмене Акции.

**6.5.** Акция является стимулирующим мероприятием. Акция не является лотереей. Участие в Акции не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске.

**6.6.** Участие в Акции не является обязательным.

**6.7.** Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами Акции, Условиями Участия в Программе лояльности и законодательством Российской Федерации.

В случае возникновения вопросов по Акции можно обратиться в Информационный центр Программы лояльности по номеру **8-800-775-75-88**.

**к Правилам Акции «Дарим подарки новым Участникам»**

Адреса установки фудтраков «Роснефть» и время работы:

Наименование фудтрака	Точный адрес	Время работы	Партнер Акции (Основной Партнер Программы лояльности)	Адрес, ОГРН
MF001 Парк Горького (MF001)	Москва, Крымский вал, 9, стр. 5 Парк Горького	Ежедневно, 10-22	АО "РН-Москва"	Российская Федерация, 119071, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Донской, ул. Малая Калужская, д. 15, стр. 28, помещ. 1/1
MF002 Фудтрак-2	г. Москва, ул. Лужники 24, стр. 2	Ежедневно, 10-22		
MF003 Фудтрак-3	г. Москва, пр-т Мира, д. 111	Ежедневно, 10-22		
НТО 702 Фудтрак-2	г.Санкт-Петербург, Петропавловская крепость, д.3	Ежедневно, 10-20	ООО "РН-Северо-Запад"	Российская Федерация, 190005 г. Санкт-Петербург, Измайловский пр-кт, д.29, литера "А", комната А-63. ОГРН 1177847227964
НТО 703 Фудтрак-3	г.Санкт-Петербург, Петропавловская крепость, д.3	Ежедневно, 10-20		
АЗК №261	г.Краснодар, ул. Красная, д.5 (площадь имени А.С.Пушкина)	Ежедневно, 10-22	АО "НК "Роснефть"-Кубаньнефтепродукт"	Российская Федерация, 350063, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. 4 ОГРН 1022301424408
ПЗС № 1 (Фудтрак)	Г. Ярославль, Советская площадь	Будни с 17:00 – 22:00 Выходные и праздники с 12:00 до 22:00 В новогоднюю ночь 31.12.2024-01.01.2025 с 12:00 до 03:00	АО "РН-Ярославль"	Российская Федерация, 150040, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Некрасова, дом 41, стр. 2, ОГРН 1087604014827

Приложение №2

к Правилам Акции «Дарим подарки новым Участникам»

Изображение фудтраков «Роснефть»:

