

Правила Акции¹ «Путешествие с Роснефть 2021»

(далее – Правила Акции).

1. Информация об Акции

Акция – Маркетинговое мероприятие под наименованием «Путешествие с Роснефть 2021», проводимое в рамках Программы лояльности «Семейная команда» и направленное на привлечение внимания к Программе лояльности. Правила Акции доступны на <https://www.instagram.com/azs.rosneft/>.

Организатор Акции (Оператор Программы лояльности «Семейная команда») - Общество с ограниченной ответственностью «РН-Лояльность» (ООО «РН-Лояльность»), Российская Федерация, ОГРН 1157746385170, Российская Федерация, 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 2, этаж 2, помещение XXXIV, обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности.

Срок Акции² – Общий период проведения Акции, включая сроки определения победителей розыгрыша и вручения призов Акции: с 15:00 часов 26 апреля 2021 года по 23:59 часов 31 мая 2021 г. Отдельные сроки указаны в разделе 2 настоящих Правил Акции.

Период определения победителей Розыгрыша – с 11 мая 2021 года по 14 мая 2021 года.

Место проведения Акции – аккаунт (страница) Розничной сети «Роснефть» в сервисе Instagram: <https://www.instagram.com/azs.rosneft/> (далее - аккаунт «Розничная сеть Роснефть» в Instagram).

Участники Акции (Розыгрыша) – Участники Программы лояльности «Семейная команда», являющиеся подписчиками аккаунта «Розничная сеть Роснефть» в Instagram и совершившие действия, направленные на участие в Акции (Розыгрыше) в соответствии с п. 2.2. Правил Акции.

Цель Акции - формирование и увеличение лояльности Участников к Программе лояльности «Семейная команда» в целом и привлечение внимания Участников к аккаунту «Розничная сеть Роснефть» в Instagram.

Призы Акции (Призовые Баллы) - Баллы Программы лояльности «Семейная команда». Один Приз Акции: 2 000 (Две тысячи) Баллов.

¹ Все термины и определения, если они не даны отдельно в настоящих Правилах Акции, трактуются в соответствии с терминами и определениями, указанными в [Условиях Участия в Программе лояльности «Семейная команда»](#), за исключением терминов и определений, которые прямо утверждены в настоящих Правилах Акции.

² Все сроки Акции приведены по Московскому времени. Сроки Акции и иные условия Акции могут быть изменены по решению Организатора Акции, в т.ч. Акция может быть прекращена досрочно. Уведомление Организатором Акции об изменении или прекращении действия Акции осуществляется путем соответствующей публикации на <https://www.instagram.com/azs.rosneft/> не позднее дня вступления таких изменений в силу.

Количество Призов Акции - 5 (Пять) Призов. Общий фонд Призовых Баллов – 10 000 (Десять тысяч) Баллов.

2. Описание Акции

2.1. Для получения Приза Акции Участнику Акции необходимо стать победителем **Розыгрыша, проводимого в рамках Акции (далее – Розыгрыш).**

2.2. **Условия и порядок проведения Розыгрыша:**

2.2.1. В 15 часов 00 минут 26 апреля 2021 г. в аккаунте «Розничная сеть Роснефть» в Instagram размещается пост (сообщение) о проведении Акции (Розыгрыша в рамках Акции) с фотографией и инструкцией с описанием действий, которые необходимо выполнить для участия в Розыгрыше (далее – пост о Розыгрыше).

2.2.2. Розыгрыш завершается в 23 часа 59 минут 10 мая 2021 г.

2.2.3. Участнику Акции необходимо подписаться на аккаунт «Розничная сеть Роснефть» в Instagram (или уже быть на него подписанным к началу Акции) со своего аккаунта в Instagram в период проведения Акции (с 26.04.2021 по 31.05.2021).

2.2.4. Для принятия участия в Розыгрыше Участнику Акции необходимо в период с 15 часов 00 минут 26 апреля 2021 г. по 23 часа 59 минут 10 мая 2021 г.:

2.2.4.1. С использованием своего аккаунта в Instagram (с которого совершена подписка в соответствие с пп. 2.2.3. Правил Акции и который будет участвовать в Розыгрыше):

- 1) Написать комментарий к посту о Розыгрыше на странице «Розничная сеть Роснефть» в Instagram и отметить 2 (два) аккаунта пользователей (друзей) Instagram (используя «@») с учетом ограничений, изложенных в п. 2.2.5 настоящих Правил Акции.
- 2) Каждый Участник Акции вправе отметить в целях участия в Акции неограниченное количество не повторяющихся аккаунтов пользователей Instagram.

2.2.5. **Не допускается использование** в комментариях к посту о Розыгрыше **бранимых слов, непристойных и оскорбительных образов**, сравнений, выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия, а также упоминание других программ лояльности и/или топливных/розничных сетей. Комментарии не должны побуждать к совершению противоправных действий, призывать к насилию и жестокости, содержать информацию порнографического характера, пропагандировать употребление табака и табачных изделий, запрещенных веществ и препаратов, алкоголя, порочить честь и достоинство граждан, достоинство физических лиц и/или деловую репутацию физических и юридических лиц, оскорблять религиозные чувства граждан или иным способом нарушать законодательство РФ. Комментарии не должны быть рекламой или объявлениями о продаже товаров, работ, услуг.

2.3. **Порядок определения победителей Розыгрыша:**

2.3.1. Победители Розыгрыша (аккаунты в Instagram) в количестве 5 (Пяти) победителей (аккаунтов) определяются представителем Организатора Акции из числа Участников Акции, давших комментарий в посту о Розыгрыше с соблюдением требований п.2.2.4 Правил Акции исходя из порядкового номера их комментария к

посту о Розыгрыше (фиксируется в порядке очередности написания комментариев по времени, определяемому автоматически Instagram). Победившими признаются комментарии с порядковыми номерами, кратными W , определяемым при помощи формулы: $N/5=W$, где:

N – общее число комментариев, отвечающих требованиям настоящих Правил Акции,

5 – количество Призов Акции,

W - число, которому кратны порядковые номера победителей Розыгрыша.

При получении дробного числа порядкового номера W , число округляется всегда в меньшую сторону до целого числа.

- 2.3.2. Список имен аккаунтов победителей Розыгрыша будет опубликован в аккаунте «Розничная сеть Роснефть» в Instagram не позднее 26 мая 2021 г.

2.4. Информация о порядке начисления призовых Баллов Акции (вручения Призов Акции):

- 2.4.1. Призовые Баллы (Призы Акции) начисляются на Бонусный счет в Программе лояльности «Семейная команда» победителя Розыгрыша в срок не позднее 31 мая 2021 г.

- 2.4.2. В целях Начисления Баллов представитель Организатора Акции с использованием аккаунта «Розничная сеть Роснефть» в Instagram (от имени аккаунта) направляет каждому победителю Розыгрыша в директ его аккаунта в Instagram личное сообщение с признанием его победителем.

- 2.4.3. Победитель Розыгрыша в течении 3 (трех) календарных дней с момента получения от представителя Организатора Акции личного сообщения с использованием аккаунта «Розничная сеть Роснефть» в Instagram о признании его победителем Розыгрыша (п. 2.4.2 Правил Акции), должен направить ответное сообщение. В ответном сообщении победитель Розыгрыша указывает:

- 16-значный номер карты лояльности «Семейная команда», указанный на ее оборотной полосе (Уникальный номер в Программе) для пластиковой Карты лояльности, или номер Виртуальной карты (виден в Личном кабинете Участника при авторизации на Сайте Программы <https://komandacard.ru> или в мобильном приложении «АЗС Роснефть»;

- 2.4.4. Призовые Баллы могут быть начислены на Бонусный счет в Программе лояльности только после получения Организатором Акции от победителя Розыгрыша полной и достоверной информации в порядке п. 2.4.3. Правил Акции.

В случае отказа победителя Розыгрыша от Приза Акции (отказ выражается в не предоставлении Организатору Акции информации согласно п. 2.4.3. Правил Акции либо в предоставлении неполной и/или не соответствующей действительности информации, либо предоставлении информации в сроки, не соответствующие указанным в п. 2.4.3. Правил Акции), Организатор Акции праве определить нового победителя Розыгрыша по изложенной в п. 2.3.1 Правил Акции механике.

2.5. Один Участник Программы лояльности «Семейная команда» может получить только один Приз Акции (Розыгрыша).

2.6. Заключительные положения

2.6.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на участие в Акции (Розыгрыше), признается подтверждением того, что Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами Акции.

2.6.2. Настоящие Правила Акции вступают в силу с момента их опубликования на <https://www.instagram.com/azs.rosneft/>.

2.6.3. Участники Акции (Участники Программы лояльности) уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил Акции путем соответствующей публикации на <https://www.instagram.com/azs.rosneft/> в день вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила Акции считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

2.6.4. Акция не является лотереей. Участие в Акции не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске. Акция не является стимулирующим мероприятием в понимании ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе".

2.6.5. Акция никаким образом не спонсируется, не рекомендуется, не управляется и не связана с Instagram.

2.6.6. Instagram не несет никакой ответственности перед Участниками Акции, посетителями или пользователями аккаунта «Розничная сеть Роснефть» в Instagram.

2.6.7. Выплата денежного эквивалента стоимости Призов Акции, а равно замена Призов Акции, в том числе изменение количества, вида или характеристик Призов Акции по просьбе Участника Акции, не производятся.

2.6.8. Организатор Акции имеет право запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое извлекает выгоду из любого нарушения процесса участия в Акции.

2.6.9. Если Вы не являетесь держателем карты лояльности «Семейная команда», и Вы хотите стать Участником Акции, то Вам необходимо до момента подведения итогов Акции – определения победителей Розыгрыша (п. 2.3. Правил Акции) выпустить Виртуальную карту лояльности «Семейная команда») в мобильном приложении «АЗС Роснефть» или получить Комплект карт Программы лояльности «Семейная команда»/оформить Основной идентификатор Программы лояльности в соответствии с [Условиями Участия в Программе лояльности «Семейная команда»](#).