

Правила Акции
«Шестой кофе в подарок»
(далее – Правила Акции)¹

1. Термины и определения Акции²

- 1.1. **АЗК/АЗС** – автозаправочные комплексы/автозаправочные станции Сети АЗС «Роснефть», принадлежащие Партнерам Акции и расположенные на Территории Акции.
- 1.2. **Акция** – Акция под наименованием «Шестой кофе в подарок» проводится в рамках Программы лояльности «Семейная команда» и направлена на привлечение внимания к Программе лояльности, к товарам, реализуемым Партнерами Акции на АЗК/АЗС.
- 1.3. **Акция по покупке** – приобретение Акционного товара с предъявлением Карты лояльности «Семейная команда» в момент оплаты (любым способом: наличными или безналичными денежными средствами, а также за счет списания Баллов) на АЗК/АЗС, расположенных в регионах, указанных в Приложении №1 к Правилам Акции (на Территории проведения Акции).
- 1.4. **Акционные товары** – товары кофе (свежеприготовленные кофе/кофейные напитки) из ассортимента перечня, указанного в Приложении №2 к Правилам Акции. Акция не распространяется на покупки комбо наборов, включающих товары, перечисленные в Приложении № 2 к Правилам Акции.
- 1.5. **Организатор Акции (Организатор, Оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью «РН-Лояльность» (ООО «РН-Лояльность»), ОГРН 1157746385170, обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности.
- 1.6. **Партнеры Акции** – предприятия нефтепродуктообеспечения, реализующие топливо, а также сопутствующие товары на АЗК/АЗС (Основные Партнеры Программы лояльности), указанные в Приложении №1 к Правилам Акции.
- 1.7. **Программа лояльности «Семейная команда» (Программа лояльности)** – маркетинговая программа для клиентов Сети АЗС «Роснефть», направленная на повышение их лояльности посредством реализации комплекса мероприятий, предусмотренных договорами между Оператором и Партнерами Программы, в рамках которой Участникам предоставляется возможность накапливать и списывать Баллы, а также получать иную выгоду от участия в Программе лояльности. Вся информация о Программе лояльности размещена на Сайте Программы (<https://komandacard.ru>).
- 1.8. **Карта лояльности «Семейная команда» (карта лояльности, карта)** – карта Программы лояльности «Семейная команда», привязанная к Бонусному счету Участника (Виртуальная карта, Пластиковая карта).
- 1.9. **Бонусный счет Участника (Бонусный счет)** – виртуальный, нефинансовый счет Участника, открываемый Оператором в Системе Программы лояльности для учета информации о количестве начисленных/списанных Баллов и их текущем балансе.
- 1.10. **Участники Акции** – Участники Программы лояльности «Семейная команда», совершившие Акционную покупку в период, указанный в пункте 1.18. Правил Акции.
- 1.11. **Участник Программы лояльности «Семейная команда» (Участник)** – физическое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, являющееся держателем карты лояльности в соответствии с Условиями Участия.
- 1.12. **Территория проведения Акции** – субъекты Российской Федерации, перечисленные в Приложении №1 к Правилам Акции.
- 1.13. **Баллы** – расчетные бонусные единицы Программы лояльности «Семейная команда». Общий порядок получения и использования Баллов указан в Условиях Участия. Баллы не являются имущественным правом и не могут быть обменены на какое-либо имущество, включая деньги.
- 1.14. **Сеть АЗС «Роснефть»** – сеть автомобильных заправочных станций и автомобильных заправочных комплексов под товарными знаками «Роснефть», «ТНК», «ПТК», «Славнефть»,

¹ Редакция Правил от 26.09.2024

² Все термины и определения, имеющие отношение к Программе лояльности «Семейная команда», если они не даны отдельно в настоящих Правилах Акции, трактуются в соответствии с терминами и определениями, указанными в [Условиях Участия в Программе лояльности «Семейная команда»](#) (там же указаны полные расшифровки терминов, определения которых даны в настоящих Правилах Акции).

принадлежащих Основным Партнерам и на которых действует Программа лояльности «Семейная команда». Адреса АЗК/АЗС указаны на сайте «<https://komandacard.ru/>» и в Мобильном приложении «АЗС Роснефть».

1.15. Условия Участия в Программе лояльности (Условия Участия) – Условия участия в Программе лояльности «Семейная команда» для физических лиц, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику на Сайте Программы <https://komandacard.ru/terms> посредством публичной оферты.

1.16. Система Программы лояльности – программный комплекс Оператора, в котором в режиме реального времени отражается информация о накопленных/списанных Баллах Участников, о совершенных Участником покупках, выдаче комплекта карт лояльности, выпуске Виртуальной карты и иных операциях Участников

1.17. Личный кабинет Участника – персональная страница Участника, интерфейс которой отображается на сайте «<https://komandacard.ru/>» и в Мобильном приложении «АЗС Роснефть» после выполнения Авторизации. В Личном кабинете отображается информация о балансе Бонусного счета, картах лояльности, привязанных к Бонусному счету, операциях, совершенных с использованием карт лояльности, о персональных специальных предложениях, прогресс участия в Акциях (если он предусмотрен механикой Акции), персональные данные Участника, а также иная информация, размещаемая по решению Оператора и связанная с участием в Программе лояльности.

1.18. Срок совершения Акционных покупок (период Акции) – период с 00:00 «02» сентября 2024 г. до 23:59 «31» декабря 2024 г., в который Участник может совершать Акционные покупки для получения Подарков на условиях Акции.

1.19. Срок получения Подарков – период с 00:00 «02» сентября 2024 г. до 23:59 «13» января 2025 г. с учетом п. 2.5. Правил Акции.

1.20. Подарки (Подарочные напитки) – товары кафе (свежеприготовленные кофе/кофейные напитки) из ассортиментного перечня, указанного в Приложении №3 к Правилам Акции. Количество Подарков в период Акции не ограничено, Подарки выдаются на условиях Акции.

2. Описание Акции и механика получения Подарков.

2.1. При покупке на АЗК/АЗС в период Акции 5 (Пяти) любых Акционных товаров с предъявлением Карты лояльности «Семейная команда» в момент оплаты, Участник Акции получает Подарок - 1 (Один) товар по своему выбору из ассортимента, указанного в Приложении №3 к Правилам Акции и имеющийся в наличии на АЗК/АЗС в момент обращения за Подарком. Прогресс участия в Акции отражается в Личном кабинете Участника в Мобильном приложении «АЗС Роснефть».

2.2. В целях получения Подарка суммируются все Акционные покупки в период Акции, совершенные с предъявлением любой из Карт лояльности «Семейная команда», привязанных к одному Бонусному счету Участника.

2.3. Количество Акционных товаров в чеке не ограничено (т.е. может быть, как меньше, так и больше 5-ти), Подарок за выполнение условий п. 2.1. Правил Акции вручается за каждые 5 (Пять) оплаченных Акционных товаров с предъявлением Карт лояльности «Семейная команда», привязанных к Бонусному счету Участника.

2.4. Оповещение Участника Акции о возможности получить Подарок происходит в течение 24-х часов после совершения Акционной покупки 5-ого Акционного товара посредством направления Организатором Акции пуш-уведомления Участнику Акции (для получения пуш-уведомления необходимо скачать Мобильное приложение АЗС «Роснефть» на свое мобильное устройство, авторизоваться в нем, а также дать согласие на получение push (пуш-сообщений) в настройках уведомлений).

2.5. Получить Подарок можно в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты совершения Акционной покупки, которая привела к достижению Подарка (включая день совершения такой Акционной покупки), после получения соответствующего пуш-уведомления о Подарке согласно п. 2.4. Правил Акции (либо при наличии информации о Подарке в Мобильном приложении «АЗС Роснефть»), на любом АЗК/АЗС, принадлежащем Партнёрам Акции, где есть кафе. Для получения Подарка необходимо предъявлять Карту лояльности «Семейная команда», привязанную к Бонусному счету Участника, по картам лояльности которого достигнут Подарок.

2.6. Организатор Акции/Партнеры Акции вправе не выдавать Подарки, невостребованные Участниками Акции в сроки, указанные в п. 2.5. Правил Акции.

2.7. Организатор Акции оставляет за собой право по своему собственному усмотрению отказать в выдаче Подарка Участнику в случае обнаружения нарушения Участником Правил Акции, совершения недобросовестных и/или мошеннических действий.

2.8. Выплата денежного эквивалента стоимости Подарков, а равно замена Подарков, в том числе изменение количества, вида или характеристик Подарков по просьбе Участника Акции не производятся.

3. Заключительные положения

3.1. Участие в Акции подразумевает ознакомление и согласие Участников Акции с настоящими Правилами Акции.

3.2. Принять участие в Акции в период Акции можно неограниченное количество раз.

3.3. Настоящие Правила Акции вступают в силу с момента их опубликования на сайте <https://komandacard.ru>.

3.4. Сроки Акции и иные условия Акции могут быть изменены по решению организатора Акции, в т.ч. Акция может быть прекращена досрочно. Уведомление организатором Акции об изменении или прекращении действия Акции осуществляется путем опубликования нового текста Правил Акции на сайте <https://komandacard.ru/> не позднее дня вступления таких изменений в силу.

3.5. Акция не является лотереей. Участие в Акции не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске.

3.6. Участие в Акции не является обязательным.

3.7. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами Акции, [Условиями Участия](#) в Программе лояльности и законодательством Российской Федерации.

3.8. В случае возникновения дополнительных вопросов об Акции и ее условиях Вы можете обратиться в Единую горячую линию службы поддержки клиентов Сети АЗС «Роснефть» по номеру **8-800-775-75-88**.

к Правилам Акции «Шестой кофе в подарок»

Партнеры Акции и Территория проведения Акции:

| Партнер Акции (Основной Партнер Программы лояльности) | Адрес, ОГРН | Перечень субъектов (регионов) РФ, на территории которых расположены АЗК/АЗС Партнера Акции |
|---|---|---|
| АО "Воронежнефтепродукт" | Российская Федерация, 394018, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Кирова, д. 4. ОГРН 1023601535825 | Воронежская область |
| АО "НК "Роснефть"-Кубаньнефтепродукт" | Российская Федерация, 350063, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. 4 ОГРН 1022301424408 | Краснодарский край, Республика Адыгея |
| АО "РН-Москва" | Российская Федерация, 119071, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, ул. Малая Калужская, д. 15, стр. 28, помещ. 1/1, ОГРН 1027739382890 | г. Москва, Московская область |
| АО "РН-Ростовнефтепродукт" | Российская Федерация, 344000, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пер. Университетский, 131Г, ОГРН 1036165019043 | Ростовская область |
| АО "Тамбовнефтепродукт" | Российская Федерация, 392012, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Пионерская, д. 9А, ОГРН 1026801156975 | Тамбовская область, Липецкая область |
| АО «РН-Тверь» | Российская Федерация, 170028, Тверская обл, г. Тверь, Реки Лазури наб, д. 13, корп. А, ОГРН 1026900510120 | Тверская область, Псковская область |
| ООО "РН-Северо-Запад" | Российская Федерация, 190005 г. Санкт-Петербург, Измайловский пр-кт, д.29, литера "А", комната А-63. ОГРН 1177847227964 | г. Санкт-Петербург, Ленинградская область, Архангельская область, Псковская область, Новгородская область |
| ПАО «Туланефтепродукт» | Российская Федерация, 300000, Тульская обл., г. Тула, ул. Тургеневская, д. 38/13, ОГРН 1027100507169 | Тульская область |

к Правилам Акции «Шестой кофе в подарок»

Перечень Акционных товаров (товары кофе на АЗК/АЗС):

| № | Наименование кофе/кофейного напитка |
|----|---|
| 1 | Эспрессо в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 2 | Двойной Эспрессо в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 3 | Американо в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 4 | Капучино в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 5 | Латте в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 6 | Айс Латте в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 7 | Бамбл в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 8 | Венский в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 9 | Глясе в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 10 | Ирландский Капучино в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 11 | Капучино Ванильный в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 12 | Капучино с кокосовым молоком в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 13 | Капучино с миндальным молоком в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 14 | Капучино Стронг в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 15 | Моккачино в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 16 | Мокко в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 17 | Раф в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 18 | Раф Бельгийская вафля в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 19 | Раф Клубника-Банан в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 20 | Раф Кокосовый в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 21 | Раф Пряный апельсин в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 22 | Флэт-Уайт в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 23 | Бамбл в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 24 | Айс Тоник в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 25 | Латте-Макиато в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 26 | Раф Сливочный сыр в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 27 | Раф Малина-Кокос в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |

| | |
|----|--|
| 28 | Раф Кактус-дыня в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 29 | Раф Банановое мороженое в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 30 | Матча Латте Малиновое суфле в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 31 | Матча Латте Соленая фисташка в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 32 | Капучино на банановом молоке в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 33 | Капучино на овсяном молоке в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 34 | Латте-макиато на банановом молоке в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 35 | Латте-макиато на миндальном молоке в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 36 | Латте-макиато на кокосовом молоке в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 37 | Латте-макиато на овсяном молоке в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 38 | Латте холодный в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 39 | Айс Латте Ванильный ликер в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 40 | Американо Тёмные ягоды в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 41 | Капучино Печеный Банан в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 42 | Капучино Марципан в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 43 | Капучино на соевом молоке в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 44 | Латте на соевом молоке в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 45 | Лунго в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 46 | Лунго Карамельный в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 47 | Мокко в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 48 | Раф Пина-Колада в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |
| 49 | Флэт-Уайт на соевом молоке в любом реализуемом на АЗК/АЗС объеме напитка |

Ассортимент Акционных товаров и их цена на каждом АЗК/АЗС может отличаться. Уточняйте имеющийся в продаже акционный ассортимент в момент совершения покупки.

Приложение №3
к Правилам Акции «Шестой кофе в подарок»

Ассортимент подарочных напитков:

| № | Наименование и объем Подарка (кофе/кофейного напитка) |
|---|---|
| 1 | Эспрессо 30 мл |
| 2 | Эспрессо 40 мл |
| 3 | Эспрессо 60 мл |
| 4 | Капучино 200 мл |
| 4 | Американо 200 мл |

Ассортимент Подарков в наличии на каждом АЗК/АЗС может отличаться. Подробную информацию по наличию Подарочных напитков уточняйте у кассира на конкретном АЗК/АЗС. Также на АЗК/АЗС Вы можете узнать розничную цену Подарка (он вручается бесплатно).